

Amit érdemes tudni a számhordozásról

A telefonszolgáltatók egyre versenyképesebb ajánlatait látva bizonyára Önnek is megfordult már a fejében, hogy jó lenne egy olcsóbb díjcsomagra váltani. Ha talált egy kedvezőbb árat kínáló szolgáltatót, és döntött, a lehetőség adott. Ön szabadon választhatja meg telefonszolgáltatóját. Ráadásul amiatt sem kell aggódnia, hogy jól megszokott és barátai által is ismert telefonszámától meg kell válnia. A számhordozás lényege, hogy Ön úgy válthat szolgáltatót, hogy közben megtartsa eredeti telefonszámát.

MIELŐTT DÖNT: TÁJÉKOZÓDJON ÉS MÉRLEGELJEN

Mielőtt a szolgáltatóváltás és a számhordozás mellett dönt, érdemes alaposan mérlegelnie, hogy a váltás milyen előnyökkel, **hátrányokkal** vagy éppen **költségekkel** járhat. Gondolja át, hogy a szolgáltatóváltásból biztosan előnye származik-e. Sok minden múlik például telefonálási szokásain. Mérlegelje, hogy milyen gyakran telefonál, **munkára** vagy csak a barátaival való **kapcsolattartásra** használja a telefont, **hagyományos vagy mobilinternet**-kapcsolatra alkalmas okostelefont használ. Érdemes alaposan áttekinteni a döntés előtt minden tényezőt, és mindenképpen fontos **személyesen is informálódni** az ügyfélszolgálatoknál a váltás, illetve az új szolgáltatás részleteiről. **Kérjen pontos díjcsomagot** a kiválasztott szolgáltatótól, hogy tényleg olcsóbb-e az új díjcsomag. Annak is érdemes utánajárnia, hogy a hordozás jár-e az új szolgáltatónál bármiféle elkötelezettséggel, és ha igen, az mennyi ideig tart. A döntés előtt tehát tanulmányozza a szolgáltatók tarifacsomagjait, informálódjon az **interneten** vagy a szolgáltatók **ügyfélszolgálatain**.

JÓ TUDNI: Az NMHH által üzemeltetett tantusz.nmhh.hu weboldalon mindig naprakész információkat találhat az éppen aktuális csomagokról.

ELLENŐRIZZE MEGLÉVŐ ELŐFIZETÉSÉT

A számhordozást csak az kérheti, akinek a nevében van a meglévő előfizetés. Megnehezíti a hordozást, ha a szerződésben rögzített adatok időközben megváltoztak. A szolgáltatója megtagadhatja a számhordozást, ha Önnek 30 napnál régebbi **számlatartozása** van. Ilyenkor előbb ki kell egyenlítenie tartozását, utána intézkedhet a számhordozás felől. Mielőtt a számhordozás mellett dönt, feltétlenül olvassa el megkötött előfizetői szerződését, hogy minden szerződési feltétellel tisztában lehessen.

JÓ TUDNI: Ha a számhordozás mellett dönt, **semmiképp se az legyen az első lépése, hogy lemondja meglévő előfizetését, mert akkor elvesz a telefonszáma!**

Mi a teendő, ha döntött?

Ha a számhordozás mellett döntött, akkor fontos tudnia, hogy ezzel a lehetőséggel nemcsak a mobilszámoknál, hanem **vezetékes telefonszámoknál is** élhet. Számhordozási igényét az **új szolgáltatónál** kell bejelentenie, amikor az új előfizetői szerződését megkötöti. Az újonnan választott szolgáltatója egy meghatalmazás alapján **eljár Ön helyett** előző szolgáltatójánál a régi szerződés felbontása és a számhordozás ügyében, amelyre **2 munkanap** áll rendelkezésére. Természetesen Ön későbbi időpontra is kérheti a hordozást. A számátadás ideje alatt az Ön tényleges szolgáltatása csak legfeljebb négy órán át, hétköznap este 8 óra és éjfél között szünetelhet. A számhordozás pontos technikai lebonyolításáról érdeklődjön a szolgáltatók ügyfélszolgálatán. Ha meggondolta magát, és mégsem kéri a számhordozást, a számhordozás kitűzött napja előtt két munkanappal, 16 óráig visszavonhatja igényét.

JÓ TUDNI: *Ha számhordozási igényét munkanapon 16 óra előtt rögzítik, akkor a számhordozás az ettől a naptól számított 2. munkanapon 20 óra után megtörténhet. A mobilkészülékekben a SIM kártyát a számátadás napján 20 óra után kell kicserélni, vagy a számhordozás megvalósulásához a készüléket ki és be kell kapcsolni.*

A költségekről...

A meglévő szerződés felbontásával tartozás keletkezhet. Tartozás adódhat a még ki nem fizetett számlából, de például abból is, ha Ön kedvezménytel vásárolt készüléket. Ilyenkor **egy összegben kell kiegyenlítenie** a fennálló tartozást a meglévő szolgáltatójánál 8 munkanapon belül. Ha Ön régi szolgáltatójánál előre fizetett, úgynevezett feltöltőkártyás szolgáltatást vett igénybe, akkor a számhordozásnál a fel nem használt összeg **elveszhet**.

Fontos tudnia, hogy a számhordozás is jár költségekkel, ami szolgáltatóként eltérő lehet. Az adminisztrációért az átadó szolgáltató kérhet egy egyszeri díjat, amelyet az átvevő szolgáltató - részben vagy egészben - az előfizetőre terhelhet. Ne feledje: a számhordozás kezdeményezése előtt feltétlenül **olvassa el az általános szerződési feltételeket** (ASZF) a szolgáltatók honlapján vagy ügyfélszolgálatán! A hordozás előtt **tájékozódjon** annak díjáról.

Ha a meglévő szolgáltatója a számhordozást indokolatlanul vagy nem megfelelő indokkal utasítja el, Önnek 5000 forint kötbér jár. Ha az átvevő szolgáltató a számhordozás során nem tartja be a határidőket, és emiatt a számhordozás a kitűzött napon nem valósul meg, a szolgáltató 5000 forint kötbért köteles fizetni Önnek. A **kötbérfizetés** módjáról tájékozódjon a **szolgáltatók ügyfélszolgálatán**.

JÓ TUDNI: *Amennyiben a hordozás a szolgáltatók hibájából több alkalommal is halasztódik, Önt minden alkalommal megilleti a kötbér.*