



NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

A NEMZETI MÉDIA-
ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG
2022. ÉVI
FELÜGYELETI TERVE

ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉS ÉS POSTA

Az NMHH elnöke jóváhagyta:

2022. december 15.

Tartalom

BEVEZETÉS	3
PIACFELÜGYELET	5
I. Az NMHH Elnökének hatáskörébe tartozó, a jelentős piaci erővel kapcsolatos piacfelügyeleti ellenőrzések	5
Bevezetés	5
1. EPF1/2022. – A 2/2014. számú piacon kirótt kötelezettségek, és a Bizottság hívásvégződtetési díjakról szóló rendeletében előírásra került díjak alkalmazásának ellenőrzése	5
II. Az NMHH Hivatalának hatáskörébe tartozó, postai szolgáltatásokkal kapcsolatos piacfelügyeleti ellenőrzések	6
1. PPF1/2022. – Az engedély, vagy hatósági nyilvántartásba vétel nélkül postai szolgáltatást nyújtó személyek és szervezetek tevékenységének hatósági ellenőrzése	6
ÁLTALÁNOS HATÓSÁGI FELÜGYELET	7
I. Az NMHH Hivatalának hatáskörébe tartozó, elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal kapcsolatos általános hatósági felügyeleti ellenőrzések	7
2. HÁF1/2022. – Az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex implementációja okán bevezetett rendeletek gyakorlati alkalmazásának ellenőrzése a szolgáltatók szerződéskötési folyamatai során	7
3. HÁF2/2022. – A műsorelosztást végző szolgáltatók által kínált program-csomagok kötelezően továbbítandó elemeire és a közszolgálati programok programcsomagba helyezésére vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése	7
4. HÁF3/2022. – Szerződésmódosításra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése	8
5. HÁF4/2022. – A számhordozásra vonatkozó előírások betartásának ellenőrzése	9
6. HÁF5/2022. – Az egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei-nek szerepeltetése a szerződéses dokumentumokban	9
7. HÁF6/2022. – A kiskorúak védelmét szolgáló szűrőszoftverre vonatkozó előírások betartásának ellenőrzése az internet-hozzáférés szolgáltatók esetében	9
8. HÁF7/2022. – Csomagban, kedvezménnyel értékesített berendezésekre vonatkozó előírások betartásának vizsgálata	10
9. HÁF8/2022. – Az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szolgáltatói kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése	10
II. Elektronikus hírközlő berendezésekkel kapcsolatos ellenőrzések	10
Bevezetés	10
1. BEF1/2022. – Rádióberendezések vizsgálata	11
2. BEF2/2022. – A nagyfrekvenciás villamos berendezések, és egyéb nagyfrekvenciás jelet vagy mellékhatást keltő villamos vagy elektronikus berendezések elektromágneses összeférhetőségének (EMC) vizsgálata	11
3. BEF3/2022. – Interneten kínált berendezések vizsgálata	12



III. Az NMHH Hivatalának hatáskörébe tartozó, postai szolgáltatásokkal kapcsolatos általános hatósági felügyeleti ellenőrzések	12
1. PÁF1/2022. – Az egyetemes postai szolgáltatás ellátására vonatkozó minőségi követelmények teljesülésének ellenőrzése	12

Bevezetés

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) feladatai az elektronikus hírközlési- és a postai szolgáltatásokkal kapcsolatban nagyon sokrétűek: az elektronikus hírközlési szektor szabályozó hatóságaként elemzi a piacokat, a verseny fenntartása érdekében kötelezettségeket állapít meg a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatók számára, felügyelő hatóságként nyilvántartja a különféle elektronikus hírközlési és postai szolgáltatókat és szolgáltatásokat, felügyeli a szabályok betartását, a hatóság elnöke pedig jogalkotóként az ágazati szabályok részleteinek megalkotásáért felelős. Emellett a Hatóság a Média- és Hírközlési Biztos révén fontos szerepet tölt be az előfizetők és a végfelhasználók tudatosságának növelésében is.

A Hatóság egyik legfontosabb feladata ezek közül a hatósági felügyeleti tevékenység, amely azt hivatott biztosítani, hogy a Magyarországon elektronikus hírközlési- és postai szolgáltatók működésük során a rájuk vonatkozó szabályokat betartva járjanak el.

A felügyeleti tevékenység egyik fő pillérét az elektronikus hírközlési szolgáltatások előfizetőitől és a postai szolgáltatások felhasználóitól érkező kérelmek, bejelentések nyomán indult eljárások jelentik, amelyek lehetővé teszik a piacon felmerülő negatív tendenciák gyors észlelését és a rájuk való rugalmas reagálást, emellett pedig fontos eszközök az előfizetők és felhasználók jogainak érvényesítésére.

A felügyeleti tevékenység másik fő részét a terv szerinti vizsgálatok lefolytatása jelenti. Ennek alapját, a felügyeleti tervet, a Hatóság minden évben a korábbi tapasztalatok, jogszabályváltozások, az előfizetőktől, felhasználóktól, piaci szereplőktől és más hatóságoktól érkező bejelentések, panaszok, kérelmek, jelzések, valamint a vonatkozó szabályozásban szereplő stratégiai célok figyelembevételével állítja össze, meghatározva benne azokat a témákat, amelyeket a következő évben vizsgálni tervez. A piaci változások, a szolgáltatások fejlődése és az év közben felmerülő problémák azonban szükségessé teszik azt is, hogy a Hatóság terven kívül is végezzen hivatalból indított ellenőrzéseket.

Az elektronikus hírközlésről¹ szóló törvény a felügyeletnek két formáját különbözteti meg:

A Hatóság felügyeleti tevékenységének jelentős részét képező általános hatósági felügyelet célja annak vizsgálata, hogy az elektronikus hírközlési és a postai szolgáltatók egy-egy konkrét esetben a rájuk vonatkozó jogszabályokat, illetve a saját általános szerződési feltételeiket betartva jártak-e el. A Hatóság ezen eljárásai mind hivatalból, mind pedig az előfizetők, felhasználók által benyújtott kérelmek alapján indulhatnak. Amennyiben a vizsgálat eredményeként megállapítható, hogy az érintett szolgáltató nem a rá irányadó követelmények szerint járt el, akkor a Hatóság kötelezi az eltérés megszüntetésére és szükség esetén szankciót is alkalmaz.

Ritkábban, a piaci viszonyok alaposabb megismerését és a szabályozás hatékonyságának felmérését is igénylő komplex ügyekben alkalmazott eljárástípus a piacfelügyeleti eljárás. A piacfelügyelet körében a Hatóság hivatalból indított eljárásaiban átfogóan ellenőrzi és értékeli az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok érvényesülését a piacon. Ez a tevékenység átfogó képet ad az ellenőrzött szolgáltatásokról, a velük kapcsolatban felmerülő legfontosabb problémákról. A piacfelügyeleti eljárás lezárásaként a Hatóság egybefoglalt döntést hoz, amelyben minden ellenőrzött szolgáltatóra kiterjedően értékeli a jogszabályok érvényesülését, feltárja az eljárás során észlelt jogsértéseket és megfelelő szankciókat állapít meg a jogszerű működés helyreállítása és további biztosítása érdekében. Emellett a piacfelügyelet fontos szerepet játszik a Hatóság szabályozással

¹ 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.)

kapcsolatos feladatainak ellátásában is, mivel az eljárásokat lezáró határozatban meghatározza azokat a beavatkozási és cselekvési irányokat, amelyek a jövőre nézve elősegítik a jogérvényesülést és a hírközlési piac zavartalan, hatékony működését. A piacfelügyeleti eljárások eredményeit a Hatóság felhasználja saját rendeletalkotási tevékenységében, valamint szükség esetén javaslatot tesz a jogalkotónak a törvényi szabályozás módosítására is.

A postai szolgáltatásokra vonatkozóan a Postatörvény² lényegében azonos felügyeleti rendszert szabályoz, itt azonban a postai ágazati jogszabályok és az általános szerződési feltételek betartásának ellenőrzése mellett a Hatóság feladata az egyetemes postai szolgáltatás ellátását részleteiben szabályozó Egyetemes Postai Közszolgáltatási Szerződés felhasználói jogokat védő rendelkezéseinek teljesülését is vizsgálni és szükség esetén fellépni azok betartása érdekében.

A Hatóság felügyeleti eszközei több elemű, egymást kiegészítő rendszert alkotnak, amelyek az elektronikus hírközlési piac hatékony működését, a tisztességes verseny támogatását és az előfizetők, felhasználók jogainak, jogos érdekeinek védelmét szolgálják.

A 2021. év az elektronikus hírközlésben választóvonalat jelentett. A 2018-ban elfogadott új európai uniós keretszabályokat tartalmazó Európai Elektronikus Hírközlési Kódex³ előírásait az előfizetői szolgáltatást nyújtó szolgáltatóknak legkésőbb 2021. június 30-tól teljes körűen alkalmazniuk kell, ennek érdekében mind az Általános Szerződési Feltételeiket (ÁSZF) mind pedig a már megkötött előfizetői szerződéseket át kellett alakítaniuk. A Hatóság 2022-ben ezért kiemelten ellenőrzi, hogy a szolgáltatók az új szabályokat beépítették-e az eljárásaikba, gyakorlatukba, valamint azt, hogy az előfizetői jogviszonyra vonatkozó új előírásokat miként alkalmazzák.

A postai szolgáltatások területén nem történt ilyen jelentős jogszabályi változás, a Hatóság továbbra is a szolgáltatások nyújtására vonatkozó feltételek betartását fogja ellenőrizni, kiemelt figyelmet fordítva az egyetemes postai szolgáltatásokra vonatkozó minőségi követelmények teljesülésére. A piaci verseny tisztaságának biztosítása érdekében külön figyelmet fog fordítani a Hatóság az engedély vagy bejelentés nélkül postai szolgáltatási tevékenységet végző szolgáltatók felderítésére is.

A különféle vezeték nélküli átvitelrel működő berendezések egyre fokozódó elterjedése miatt továbbra is nagy jelentősége van annak, hogy a piacon csak olyan berendezések legyenek forgalomban, amelyek a működésük során nem okoznak a különféle vezeték nélküli hálózatok és rendszerek működésében káros zavarást, és a berendezések gyártói, valamint a forgalmazásban résztvevő szereplők a rájuk vonatkozó kötelezettségeket betartsák. Ezért a Hatóság 2022-ben továbbra is ellenőrizni fogja mind a rádióberendezésekre, mind a villamos berendezések elektromágneses összeférhetőségére vonatkozó előírások betartását.

2 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról

3 Az Európai Parlament és a Tanács 2018. december 11-i (EU) 2018/1972. számú irányelve az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról (átdolgozás)

Piacfelügyelet

I. Az NMHH Elnökének hatáskörébe tartozó, a jelentős piaci erővel kapcsolatos piacfelügyeleti ellenőrzések

Bevezetés

Az elektronikus hírközlési törvény céljai és alapelvei között rögzítette a jogalkotó a jelentős piaci erővel rendelkezők befolyásának – a hatékony piaci verseny kialakulásához és fenntartásához szükséges mértékű – differenciált ellensúlyozását, továbbá a tisztességes és hatékony piaci verseny fenntartásának biztosítását.

A fenti célok elérésének egyik kiemelkedő eszköze a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatók azonosítására és kötelezettségeik előírására irányuló eljárás, melynek során az NMHH Elnöke azonosítja az érintett piacokon a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatókat, továbbá a szolgáltatók számára a piacelemzés során feltárt versenyt korlátozó akadályok alapján indokolt, azokkal arányos kötelezettségeket ír elő. E kötelezettségek biztosítják az érintett szolgáltatók működésének átláthatóságát, a hálózatokhoz való hozzáférést, a díjak ellenőrizhetőségét, valamint a jogosult szolgáltatókkal szembeni egyenlő elbánást.

A kötelezettségek előírása mellett azonban kiemelten fontos azok betartásának ellenőrzése is, hisz a jogszabályi célok csak akkor érhetőek el, ha a Hatóság által a szabályozás keretében előírt követelményrendszer az elektronikus hírközlési szolgáltatók gyakorlatában érvényre is jut. A Hatóság a 2022. évben a számfüggő, beszédcélú személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatókra vonatkozó új, illetve módosult kötelezettségek teljesítését fogja elvégezni.

1. EPF1/2022. – A 2/2014. számú piacon kirótt kötelezettségek, és a Bizottság hívásvégződtetési díjakról szóló rendeletében előírásra került díjak alkalmazásának ellenőrzése

2021 januárjában került közlésre a „Beszédcélú hívásvégződtetés egyedi mobil rádiótelefon-hálózatban” megnevezésű nagykereskedelmi piac, és az érintett piacokon jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatók azonosításáról szóló PC/24729/2020. számú új piacmeghatározó határozat. Ezen határozatban jelentős piaci erejüként azonosított szolgáltatók részére a 2021. júniusában közzétett PC/5912-20/2021. számú határozat írja elő a teljesítendő kötelezettségeket. A Jelentős piaci erejüként azonosított szolgáltatók részére nem került előírásra, illetve a már korábban is jelentős piaci erejüként azonosított szolgáltatók esetében megszüntetésre kerültek a „költségalapúság és díjak ellenőrizhetősége” és a „számviteli szétválasztás” kötelezettségek, mert megjelent a Bizottság egységes maximális hívásvégződtetési díjakról szóló felhatalmazáson alapuló rendelete⁴ (a továbbiakban: Hívásvégződtetési díjakról szóló rendelet), amely meghatározza a vizsgált piacon kötelezően alkalmazandó hívásvégződtetési díjakat.

A vizsgálat célja annak megállapítása, hogy a piacon kirótt kötelezettségekben foglaltaknak a határozatban kijelölt jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatók az előírt határidőkön belül eleget tesznek-e, illetve alkalmazzák-e a Bizottság által meghatározott hívásvégződtetési díjakat.

⁴ A Bizottság 2020. december 18-i, (EU) 2021/654. felhatalmazáson alapuló rendelete az (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az Unió egészében egységes maximális mobil hívásvégződtetési díj és az Unió egészében egységes maximális vezeték nélküli hívásvégződtetési díj meghatározásával történő kiegészítéséről

II. Az NMHH Hivatalának hatáskörébe tartozó, postai szolgáltatásokkal kapcsolatos piacfelügyeleti ellenőrzések

1. PPF1/2022. – Az engedély, vagy hatósági nyilvántartásba vétel nélkül postai szolgáltatást nyújtó személyek és szervezetek tevékenységének hatósági ellenőrzése

A Postatörvény szerint Magyarországon az egyetemes postai szolgáltatási körbe tartozó szolgáltatást törvényi kijelölés alapján a Magyar Posta Zrt. nyújthat. Az egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatás nyújtásához a Hatóság engedélye szükséges. Az előző két kategóriába nem tartozó postai szolgáltatások a Hatóságnál tett bejelentés mellett nyújthatók.

Az engedélyezésre és nyilvántartásba vételre vonatkozó előírások a piac átláthatóságát, valamint a szolgáltatások nyújtására vonatkozó jogszabályi feltételek meglétének ellenőrizhetőségét szolgálják, emellett fontos szerepük van a felhasználók jogainak védelmében is.

A Hatóság 2022-ben is kiemelt figyelmet fordít azoknak a piaci szereplőknek a felderítésére, amelyek postai szolgáltatást a Hatóság engedélye nélkül nyújtanak, a szolgáltatás nyújtását nem jelentették be, vagy már törlésre kerültek a nyilvántartásból.

A vizsgálat során ellenőrzi a Hatóság azt is, hogy a Postatörvény szerinti postai konszolidátorok, postai közvetítők és közreműködők végeznek-e postai szolgáltatásnak minősülő tevékenységet.

Vizsgálja továbbá a Hatóság, hogy a nyilvántartásba bejelentkezett szolgáltatók ténylegesen végeznek-e a postai szolgáltatások körébe tartozó tevékenységet.

Általános hatósági felügyelet

I. Az NMHH Hivatalának hatáskörébe tartozó, elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal kapcsolatos általános hatósági felügyeleti ellenőrzések

2. HÁF1/2022. – Az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex implementációja okán bevezetett rendelkezések gyakorlati alkalmazásának ellenőrzése a szolgáltatók szerződéskötési folyamatai során

Az előfizetői szerződések körében a Kódex egyik legjelentősebb újítása a szerződéskötési folyamatok során az adott előfizetői kör esetében az előzetes tájékoztatás és az előfizetői szerződés adatait tartalmazó összefoglaló alkalmazására vonatkozó kötelezettség.

A fogyasztók és a többi védett körbe tartozó előfizető számára a szerződéses ajánlatok és feltételek összehasonlítását megkönnyíti, hogy a Kódex implementációja okán bevezetett előírásoknak megfelelően a szolgáltatóknak a minden általános szerződési feltételt tartalmazó ÁSZF mellett (vagy annak részeként) a jogszabályban felsorolt témakörökben úgynevezett előzetes tájékoztatót kell készíteniük. Emellett az egyes ajánlatokról (pl. díjcsomagok) egy, egész Európában egységes formátumú, az előfizetői szerződés adatait tartalmazó összefoglalót kell az előfizető rendelkezésére bocsátani, amely röviden és áttekinthetően tartalmazza az ajánlat előfizető számára fontos elemeit.

Tekintettel arra, hogy az előfizetői szerződéses jogviszony feltételeit ezen új szerződéses dokumentumok is rögzítik, garanciális jelentősége van annak, hogy a szolgáltatók betartsák az erre vonatkozó szabályokat.

A Hivatal a HÁF2/2021. számú tervfeladat keretében már vizsgálta, hogy a szolgáltatók eleget tettek-e a számukra rendelkezésre álló határidőig, 2021. június 30-ig az ÁSZF-módosítási kötelezettségüknek, azok megfelelnek-e az új Eszr.⁵-ben foglalt, az ÁSZF-re vonatkozó alapvető követelményeknek.

A 2022. évi tervfeladat annak ellenőrzésére irányul, hogy a szolgáltatók beépítették-e a szerződéskötési gyakorlatukba az új dokumentumokat, azt az előírásoknak megfelelő módon építették-e be a szerződéskötési folyamatukba, illetve a dokumentumok tartalma és használata összhangban van-e a vonatkozó előírásokkal.

3. HÁF2/2022. – A műsorelosztást végző szolgáltatók által kínált program-csomagok kötelezően továbbítandó elemeire és a közszolgálati programok programcsomagba helyezésére vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése

Az Mttv 64. § az előfizetői műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók részére közens előírásokat fogalmaz meg az általuk kialakított programcsomagok kötelezően továbbítandó elemeire,

5 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól

6 A médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény

ezen belül különösen a közszolgálati médiaszolgáltatások programcsomagba helyezésére és továbbítására vonatkozóan.

A vizsgálat során a Hatóság megvizsgálja, hogy a szolgáltatók az Mttv. előírásainak megfelelően alakították-e ki programcsomagjaikat és megfelelően szerepeltetik-e azokat az általános szerződési feltételeikben. Emellett ellenőrzi a Hatóság azt is, hogy a közszolgálati és más, az Mttv. szerint kötelezően továbbítandó médiaszolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb törvényi előírásokat teljesítik-e.

A HÁF3/2021. sz. tervfeladat tapasztalatai szerint jellemzően a kevesebb előfizetővel rendelkező szolgáltatók (de több nagy előfizetőszámmal rendelkező szolgáltatónál is előfordult) nem a jogszabályi előírásnak megfelelően szerepeltették a digitális közszolgálati programcsomagjaikat sem az ÁSZF-ben, sem a szolgáltató honlapján, így nem feleltek meg az Mttv. 74. § (1a) bekezdésben foglaltaknak, továbbá a Médiatanács által kiadott Közszolgálati jegyzéknek. Továbbá a 2021. évben ellenőrzött szolgáltatók közül többen nem úgy alakították ki a közszolgálati programcsomagjukat, hogy az megfeleljen az Mttv. 74. § (2) bekezdésben foglaltaknak. (Az Mttv. 74. § (2) bekezdése alapján a közszolgálati programcsomagot a többi programcsomagtól teljesen elkülönítetten, önállóan igénybe vehető programcsomagként kell szerepeltetni.) A Hatóság 2022-ben további szolgáltatóknál folytatja az előírások betartásának ellenőrzését.

4. HÁF3/2022. – Szerződésmódosításra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése

Az előfizetői jogviszony életciklusában gyakori jelenség, hogy akár az előfizetők kezdeményezésére, akár pedig a szolgáltató egyoldalú döntése alapján sor kerül az előfizetői szerződés módosítására. A Hatóság a jogalkalmazói gyakorlata során hosszú évekre visszavezethetően konzekvensen megkövetelte a szerződésmódosításra vonatkozó szabályok szolgáltatók általi betartását, és fellepett azok megsértése esetén, mind az egyoldalú, mind a kétoldalú szerződésmódosítások esetében.

2021-ben a Kódex szabályainak átültetése nyomán az egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szabályok jelentősen módosultak. A korábbi, igen szűk módosítási lehetőség helyett a **szolgáltatók jogosultak lettek a szerződéseket egyoldalúan is szabadon módosítani**. Erről az előfizetőket 30 nappal hamarabb értesíteniük kell, és bármilyen érdemi módosítás esetén – hacsak a módosítás nem jogszabályból, vagy hatósági döntésből eredő kötelezettség teljesítését jelenti, vagy egyoldalúan csak előnyt hoz az előfizetőnek – 45 napon belül az előfizetők **hátrányos következmények nélkül élhetnek a felmondási jogukkal akkor is, ha határozott időre szerződtek valamilyen kedvezményért cserébe**.

Tekintettel arra, hogy az új szabályok jelentős szabadságot engednek a szolgáltatóknak az egyoldalú módosításoknál, garanciális jelentősége van annak, hogy a szolgáltatók miként biztosítják a jogszabályban rögzített felmondási jogot az előfizetőknek, és annak is, hogyan és miként kapnak erről értesítést, amiként annak is, hogy a felmondási jog alóli kivételeket – mint pl. azt, hogy a módosítás kizárólag előnnyel jár az előfizető számára – miként értelmezik és alkalmazzák a gyakorlatban.

A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szabályok lényegében nem változtak, de a szoros összefüggés miatt célszerű ezek érvényesülését is megvizsgálni.

A Hatóság vizsgálni fogja a szolgáltatók ÁSZF-jeit nem csak a tekintetben, hogy abban a szerződésmódosítás általános eljárási szabályai összhangban vannak-e a vonatkozó jogszabályokkal, hanem **a tekintetben is, hogy az ÁSZF-ben szerepelnek-e olyan feltételek, amelyek sértik a szerződésmódosításra vonatkozó tartalmi szabályokat**. Az ÁSZF vizsgálat mellett sor kerül majd a szerződésmódosítási gyakorlat ellenőrzésére is.

5. HÁF4/2022. – A számhordozásra vonatkozó előírások betartásának ellenőrzése

2021-ben a korábbinál magasabb számban érkeztek olyan kérelmek a Hatósághoz, amelyek számhordozással, vagy részben számhordozással kapcsolatosak. A Kódex szabályainak átültetésével a vonatkozó jogszabályi előírások is változtak.

Ilyen új szabály például, hogy a számhordozás az előfizetői szerződés előfizető általi felmondása esetében az előfizetői szerződés megszűnését követő 31 napon belül is kérelmezhető. Szintén új előírás, hogy főszabályként a szolgáltató köteles távoli konfigurációban elvégezni a számhordozást, és a számhordozás a végfelhasználó számára ingyenes.

A tervfeladat általában véve a számhordozási folyamatra vonatkozó előírások ellenőrzésére, különös tekintettel az új előírásoknak való megfelelés vizsgálatára irányul. A Hatóság azt ellenőrzi, hogy a szolgáltatók eljárásrendje és gyakorlata a jogszabályoknak megfelelő-e.

6. HÁF5/2022. – Az egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei-nek szerepeltetése a szerződéses dokumentumokban

A szolgáltatók az előfizetői szolgáltatás minőségének biztosítása érdekében az egyedi szolgáltatásminőségi követelmények teljesítésére vonatkozó célértékeket vállalnak. Ezeknek a vállalatoknak egy része a jogszabály alapján kötelező a szolgáltatók számára, más részénél a szolgáltatók önkéntesen, saját döntésük alapján tehetik a célértéket az előfizetői szerződés részévé.

A kötelező vállalások körében az Eszmr.⁷ megköveteli a szolgáltatóktól az egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékeinek feltüntetését az Eht. 129. § (1) bekezdés a) pontja szerinti előzetes tájékoztatásban, amelyet az Eszr. 5. § (2) bekezdés értelmében a szolgáltatók az ÁSZF útján is teljesíthetik, illetve beépíthetik az ÁSZF-ekbe.

Az ellenőrzés során a Hatóság megvizsgálja, hogy a szolgáltatók által kötelezően, vagy önkéntesen vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei átvezetésre kerültek-e az ÁSZF-ekbe és az Eht. 129. § (1) bekezdés a) pontja szerinti előzetes tájékoztatásokba.

7. HÁF6/2022. – A kiskorúak védelmét szolgáló szűrőszoftverre vonatkozó előírások betartásának ellenőrzése az internet-hozzáférés szolgáltatók esetében

Az Eht. 149/A. § (1) bekezdése a kiskorúak védelmét érdekében előírja, hogy az internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó szolgáltató köteles valamely, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, magyar nyelvű, könnyen telepíthető és használható szoftver (a továbbiakban: szűrőszoftver) internetes honlapjáról való ingyenes letölthetőségét és ezt követően annak ingyenes használhatóságát biztosítani.

Az Eszr. 28. §-a előírja, hogy a szolgáltatók könnyen megtalálható helyen tegyék közé ezen szoftverek és az azokkal egyező célt szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatást.

Az ellenőrzés során a Hatóság megvizsgálja, hogy az internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó szolgáltatók megfelelnek-e az Eht. és az Eszr. kiskorúak védelmére vonatkozó fenti előírásainak.

7 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet – az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről

8. HÁF7/2022. – Csomagban, kedvezménnyel értékesített berendezésekre vonatkozó előírások betartásának vizsgálata

A Kódex átültetése során új szabályok jelentek meg azokra a csomagajánlatokra vonatkozóan is, amikor egy, vagy több előfizetői szolgáltatással együtt valamilyen berendezést (például okostelefon, laptop, televíziókészülék) is értékesít a szolgáltató és a berendezés vételárából az előfizető a határozott idejű szerződés vállalására tekintettel kedvezményt kap. Ezek a szabályok előírják, hogy amennyiben a határozott idejű szerződést az előfizető a vállalt időtartam lejárta előtt felmondja, vagy a szolgáltató általi felmondásra a jogszabályban szereplő szerződésszegés elkövetésével okot szolgáltat, és a kedvezményesen vásárolt berendezést meg kívánja tartani, akkor a szolgáltató igényt tarthat a berendezés megvásárlásából eredő kedvezmények megtérítésére. Ugyancsak előírás, hogy amennyiben az előfizető által vállalt határozott idő lejárt, vagy a szerződés megszűnt, a szolgáltató díjmentesen köteles gondoskodni a berendezés hálózat-függetlenítéséről, így az bármelyik szolgáltató hálózatában használhatóvá válik.

A tervfeladat célja annak ellenőrzése, hogy a szolgáltatók az ÁSZF-jeiket a jogi előírásoknak megfelelően alakították-e ki és a gyakorlatban is ennek megfelelően járnak-e el.

9. HÁF8/2022. – Az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szolgáltatói kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése

A hatályos jogi szabályozás⁸ szerint a számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatóknak ingyenesen biztosítani kell az előfizető írásbeli kérelme alapján a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó fél az azonosítója kijelzését letiltotta. Ezen kötelezettség teljesülésének ellenőrzését a Hatóság már 2021-ben, terven kívüli eljárásokban megkezdte, a tervfeladat célja az előírás érvényesülésének ellenőrzése a helyhez kötött előfizetői számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatások területén.

II. Elektronikus hírközlő berendezésekkel kapcsolatos ellenőrzések

Bevezetés

A Hatóság elektronikus hírközléssel kapcsolatos feladatai közé az Eht. szerint nem csupán az elektronikus hírközlési szolgáltatások felügyelete tartozik, hanem a Hatóság figyelemmel kíséri a rádióberendezések piacát, és ellenőrzi, hogy ezek a berendezések megfelelnek-e az Európai Unió keretszabályozásában és az azt átültető elektronikus hírközlési szabályokban rögzített alapvető követelményeknek.

Ellenőrzi a Hatóság azt is, hogy a nagyfrekvenciás villamos berendezések, és egyéb nagyfrekvenciás jelet, vagy mellékhatást keltő villamos vagy elektronikus berendezések elektromágneses összeférhetőség (EMC) szempontból teljesítik-e az egységes uniós piacra vonatkozó előírásokat.

Ezek a vizsgálatok nem csupán a jogszerűen működő gazdasági szereplők védelmét és a piaci verseny tisztaságát szolgálják, hanem a rádióspektrum zavartalan és műszaki szempontból hatékony

⁸ 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról

használatát, a meg nem engedett zavarások elkerülését is. Mivel az Európai Unióban a berendezések piacán a termékek szabadon áramolhatnak, alapvető fontosságú, hogy minden tagállam megfelelően fellépjen a piacon forgalomba kerülő, nem megfelelő berendezésekkel és az azok forgalmazásában részt vevő gazdasági szereplőkkel szemben.

1. BEF1/2022. – Rádióberendezések vizsgálata

A rádióberendezések köre az elmúlt években folyamatosan bővült, mára már az élet minden területén tömegesen találkozhatunk velük. Sokféle felhasználási céljuk és az alkalmazott technológiai megoldások különbözősége mellett közös pontjuk az, hogy vezeték nélkül, a rádióspektrum felhasználásával kommunikálnak, ezért fontos, hogy eközben más spektrumhasználóknál ne okozzanak káros zavarást. A rádióberendezésekre vonatkozó európai uniós szabályozás az elmúlt években jelentősen átalakult, így a hatálya alá kerültek a korábban külön kezelt rádió- és televízió vevőkészülékek, valamint a helymeghatározó rendszerek részét képező vevőberendezések is.

Ugyancsak bővült a Hatóság azoknak a követelményeknek a köre is, amelyek betartását a Hatóság ellenőrzi. Az Uniós Rádióberendezés Irányelvének⁹ átültetését célzó hazai szabályozás¹⁰ mellett 2022. márciusától ide tartozik a mobilkészülékekről érkező segélyhívások esetén a helymeghatározás szabályairól szóló¹¹ bizottsági rendelet is.

A tervfeladat keretében a Hatóság ellenőrzi a megfelelőségi nyilatkozatot és az azt alátámasztó dokumentáció meglétét, valamint a megfelelőséget igazoló műszaki dokumentációk tartalmát. A dokumentációban talált hiba, vagy hiányosság, vagy a berendezés nem-megfelelőségének gyanúja esetén a Hatóság mintát vesz a berendezésekből és elvégzi a szükséges méréseket. Szükség esetén megtiltja a berendezés forgalomba hozatalát, forgalmazását. Az adminisztratív, illetve méréssel történő ellenőrzés a rendelkezésre álló erőforrások figyelembe vételével éves ütemterv alapján kerül végrehajtásra.

2. BEF2/2022. – A nagyfrekvenciás villamos berendezések, és egyéb nagyfrekvenciás jelet vagy mellékhatást keltő villamos vagy elektronikus berendezések elektromágneses összeférhetőségének (EMC) vizsgálata

E berendezések rendeltetése nem az elektronikus hírközlési tevékenységhez kapcsolódik, hanem működésük során valamilyen, a rádiófrekvenciás spektrumban megjelenő jelet, vagy mellékhatást keltenek. (Ilyen lehet bármilyen elektromos eszköz, pl. mosógép, mikrohullámú sütő, energiatakarékos izzó, szerszámgép stb.) Ezekre a berendezésekre az Európai Unió EMC irányelvének¹² átültetését elvégző nemzeti szabályozás¹³ állapít meg követelményeket.

9 Az Európai Parlament és a Tanács 2014. április 16-i 2014/53/EU számú irányelve a rádióberendezések forgalmazására vonatkozó tagállami jogszabályok harmonizációjáról és az 1999/5/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

10 Eht, 2/2017 (I. 17.) NMHH rendelet a rádióberendezésekről

11 A Bizottság 2018. december 12-i (EU) 2019/320 számú felhatalmazáson alapuló rendelete a 2014/53/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a fenti irányelv 3. cikke (3) bekezdésének g) pontjában hivatkozott alapvető követelményeknek a mobilkészülékekről érkező segélyhívások esetén a hívó helymeghatározása céljából történő alkalmazására tekintettel való kiegészítéséről

12 Az Európai Parlament és a Tanács 2014. február 26-i, 2014/30/EU számú irányelve az elektromágneses összeférhetőségre vonatkozó tagállami jogszabályok harmonizációjáról (átdolgozás)

13 Eht., 8/2016 (XII. 6.) NMHH rendelet az elektromágneses összeférhetőségről

A Hatóság ellenőrzi a megfelelőségi nyilatkozatot és az azt alátámasztó dokumentáció meglétét, valamint a megfelelőséget igazoló műszaki dokumentáció tartalmát, az elektromágneses összeférhetőség szempontjából. A dokumentációban talált hiba, hiányosságokat, vagy a berendezés nem-megfelelőségének gyanúja esetén a Hatóság mintát vesz a berendezésekből és elvégzi a szükséges méréseket. Szükség esetén megtiltja a berendezés forgalomba hozatalát vagy forgalmazását.

Az adminisztratív, illetve méréssel történő ellenőrzés a rendelkezésre álló erőforrások figyelembe vételével éves ütemterv alapján kerül végrehajtásra.

3. BEF3/2022. – Interneten kínált berendezések vizsgálata

A Hatóság folyamatosan figyelemmel kíséri a magyarországi internetes web-áruházak kínálatát.

Az áruházak weblapján és a gyártók honlapján elérhető műszaki adatok alapján a Hatóság kiválasztja azon berendezéseket, amelyekről a korábbi gyakorlatnak megfelelően feltételezhető, hogy nem felelnek meg az alapvető követelményeknek, vagy a feltüntetett műszaki adatok alapján eleve nem megfelelőnek minősülnek.

Próbavásárlást követő laborvizsgálat és a bekért dokumentumok vizsgálata után megállapítja, hogy azok igazolják-e a berendezés megfelelőségét. Szükség esetén megtiltja a berendezés forgalomba hozatalát, forgalmazását.

III. Az NMHH Hivatalának hatáskörébe tartozó, postai szolgáltatásokkal kapcsolatos általános hatósági felügyeleti ellenőrzések

1. PÁF1/2022. – Az egyetemes postai szolgáltatás ellátására vonatkozó minőségi követelmények teljesülésének ellenőrzése

A Postatörvény és az Egyetemes Postai Közszolgáltatási Szerződés speciális minőségi szabályokat rögzít az egyetemes postai szolgáltatásokat ellátó Magyar Posta Zrt. számára.

A tervfeladat célja a szabályozás szerinti szolgáltatói megfelelőségi követelmények teljesülésének ellenőrzése az igénybevevői érdekek fokozottabb védelme céljából.

A vizsgálat lebonyolítását támogatja az egyetemes szolgáltatások átfutási idő alakulásának folyamatos nyomon követése, amely a szolgáltatótól független, a valós küldeményáramlási adatokon alapuló mintavételes eljárással, próbaküldemények alkalmazásával lebonyolított mérések adatai alapján történik.