



NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

elnök

VÉGZÉS

Ügyiratszám: PC/16386-1/2021.

Tárgy: az SMS végződtetési piaccal és SMS végződtetési díjjal összefüggésben hírközlési ágazati vizsgálat céljából történő hatósági ellenőrzés megindítása

Ügyintéző: Czesznak Zita

Telefonszám: (06 1) 457 7150

E-mail: czesznak.zita@nmhh.hu

Melléklet: -

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: „**Hatóság**”) elnöke (a továbbiakban: „**Elnök**”) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: „**Eht.**”) 69. § (1) bekezdése alapján a rövid szöveges üzenetszolgáltatás (a továbbiakban: „**SMS**”) végződtetési piaccal és az SMS végződtetési díjjal összefüggésben, hírközlési ágazati vizsgálat céljából

1. a **Magyar Telekom Távközlési Nyrt.-vel** (székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928, a továbbiakban: „**Magyar Telekom**”);
2. a **Telenor Magyarország Zrt.-vel** (székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.; cégjegyzékszám: 13-10-040409, a továbbiakban: „**Telenor**”);
3. a **Vodafone Magyarország Távközlési Zrt.-vel** (székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.; cégjegyzékszám: 01-10-044159, a továbbiakban: „**Vodafone**”);
4. a **DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. -vel** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 35.; cégjegyzékszám: 01-09-66797, a továbbiakban: „**DIGI**”);
5. a **TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.-vel** (székhelye: 7100 Szekszárd, Kadarka u. 18.; cégjegyzékszám: 17-09-000720; a továbbiakban: „**TARR**”);
6. a **Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft.-vel** (székhelye: 8900 Zalaegerszeg, Nefelejcs utca 2/A.; cégjegyzékszám: 20-09-076111, a továbbiakban: „**Netfone**”) (a továbbiakban együtt: „**Szolgáltató**”) szemben

hatósági ellenőrzést indít.

A végzés ellen önálló jogorvoslatnak helye nincs.

Indokolás

A Gazdasági Versenyhivatal (székhelye: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; a továbbiakban: „GVH”) 2021. július 5-én kelt levelében jelezte a Hatóság felé, hogy piaci jelzés alapján Magyarországon az Eht. 188. § 119. pontja szerinti SMS végződtetésével és a tömeges SMS-sel összefüggésben a szolgáltatók feltehetően egységes árazási gyakorlatot folytathatnak, a hazai szolgáltatók által kínált SMS végződtetési díjának mértéke megközelítőleg azonos és nemzetközi összehasonlításban is magas.

Eht. 69. § (1) bekezdése szerint: *„Az Elnök az e törvényben foglalt rendelkezések érvényesülésének értékelése, és az e törvény szerinti hatósági hatáskörök alkalmazása szükségességének feltárása érdekében, amennyiben az ármozgások vagy más piaci körülmények arra utalnak, hogy a hírközlési piacok valamelyikén a verseny torzul vagy korlátozódik, - a piaci folyamatok megismerése és értékelése céljából - végzéssel hatósági ellenőrzési eljárást indít.”*

A GVH fenti jelzésében foglalt ármozgások és egyéb körülmények arra utalhatnak, hogy az SMS végződtetés¹ piacán vagy annak egyes részpiacain a verseny korlátozódhat vagy torzulhat, ezért a piaci folyamatok megismerése és értékelése céljából az Elnök az Eht. 69. §-ában foglalt hatáskörében eljárva, az Eht. 69. § (1) bekezdése alapján hírközlési ágazati vizsgálat céljából hatósági ellenőrzést indít.

Az Elnök megvizsgálta és megállapította, hogy a Hatóság elektronikus hírközlési szolgáltatókról és az általuk nyújtott szolgáltatásokról szóló nyilvántartásában nem szerepel SMS végződtetés. Ugyanakkor a PC/24729-37/2020. számú határozatban az Elnök azonosította azon jelentős piaci erejű szolgáltatókat, amelyek a „Beszédcélú hívásvégződtetés egyedi mobil rádiótelefon-hálózatban” megnevezésű nagykereskedelmi piacon szolgáltatást nyújtanak. Tekintettel arra, hogy ezen szolgáltatók egyben azonosak azon szolgáltatókkal, amelyek egyáltalán a „Beszédcélú hívásvégződtetés egyedi mobil rádiótelefon-hálózatban” megnevezésű nagykereskedelmi piacon Magyarországon szolgáltatást nyújtanak, továbbá, hogy a két szolgáltatás szoros összefüggése miatt alappal feltételezhető, hogy amelyik szolgáltató beszédcélú hívásvégződtetést nyújt mobil rádiótelefon-hálózatban, az egyben SMS végződtetést is nyújt, illetve, amelyik szolgáltató SMS végződtetést nyújt, az egyben beszédcélú hívásvégződtetést is nyújt mobil rádiótelefon-hálózatban, ezért a hírközlési ágazati vizsgálat céljából a hatósági ellenőrzést a rendelkező rész szerinti, az Elnök a PC/24729-37/2020. számú határozatban jelentős piaci erejű szolgáltatóként megjelölt szolgáltatókkal szemben indította meg.

Eht. 69.§ (3) *A hatósági ellenőrzés megindításáról az Elnök hirdetmény útján értesíti az elektronikus hírközlési szolgáltatókat, amelynek az Ákr. vonatkozó rendelkezéseitől eltérően az ügy tárgyát és rövid ismertetését kell tartalmaznia. A végzés indokolásában meg kell jelölni azt is, hogy mely piaci körülményekre tekintettel szükséges az ágazati vizsgálat megindítása. A végzést hirdetményi úton, a Hatóság hirdetőtáblájára való kifüggesztéssel, valamint a Hatóság internetes honlapján kell közzétenni. Az eljárást megindító végzést a hirdetmény kifüggesztését követő tizenötödik napon kell kézbesítettnek tekinteni.*

¹ SMS végződtetés: hálózati szolgáltatás, a rövid szöveges üzenet eljuttatása az összekapcsolási pontról a hívott előfizető hozzáférési pontjára, ahol az előfizetői hozzáférési pont mobil rádiótelefon-hálózatához tartozik.

Az Elnök az Eht. 69. § (3) bekezdése értelmében a hatósági ellenőrzés megindításáról hirdetményi úton értesíti a szolgáltatókat, a jelen végzésnek a Hatóság hirdetőtáblájára való kifüggesztésével valamint a Hatóság internetes honlapján való közzétételével. Az Eht. 69. § (3) bekezdése értelmében a jelen végzést a hirdetmény kifüggesztését követő tizenötödik napon kell kézbesítettnek tekinteni.

Jelen hatósági ellenőrzés megindításának napja az Eht. 69. § (3) bekezdése szerinti hirdetmény és jelen végzés Hatóság hirdetőtáblájára való kifüggesztésének és a Hatóság internetes honlapján való közzétételének napja. Jelen ügy tárgyát, ügyiratszámát, az ügyintéző nevét és hivatali elérhetőségeit a végzés fejléce tartalmazza.

Tájékoztatom továbbá, hogy a hatósági ellenőrzés során – jogszabályban meghatározott kivételekkel – betekinthez a hatósági ellenőrzés során keletkezett iratokba, azokról másolatot, kivonatot készíthet, vagy másolatot kérhet, bármikor megismerheti a hatósági ellenőrzés során keletkezett bizonyítékokat és további bizonyításra irányuló indítványt terjeszthet elő, illetve az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: „**Ákr.**”) 5. §-a értelmében élhet nyilatkozattételi jogával.

Az Elnök és a Szolgáltató közötti kapcsolattartás kizárólag az *elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól* szóló 2015. évi CCXXII. törvényben meghatározott elektronikus úton történik.

Tájékoztatom továbbá, hogy nyilatkozattétel esetén a Szolgáltató az Eht. 33. § (2) bekezdésében foglaltak figyelembevételével megjelölheti azokat az adatokat, amelyek zárt kezelését szükségesnek tartja. Ebben az esetben köteles olyan iratváltozatot is készíteni, amely ezen adatokat nem tartalmazza. Az Eht 33. § (1) bekezdése értelmében *„Az ügy elintézésében résztvevő, a Hatósággal közszolgálati jogviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók korlátozás nélkül jogosultak a törvény által védett titok megismerésére az ügy elintézéséhez szükséges mértékben, azzal, hogy minősített adat megismerésére a minősített adat védelméről szóló törvény rendelkezéseivel összhangban jogosultak.”*

A hatósági ellenőrzés irataiba való betekintés joga az Ákr. 33 §-án, a nyilatkozattételi és észrevételezési jogosultság az Ákr. 5. § (1) bekezdésén, a bizonyítékok megismeréséről és a bizonyításra irányuló indítványról szóló tájékoztatás az Ákr. 76. §-án, a kapcsolattartásról szóló tájékoztatás az Ákr. 26. § (1)-(2) bekezdésein alapul. Az iratbetekintés alóli kivételeket az Ákr. 34. § (1)-(2) bekezdései tartalmazzák. Az adatok zárt kezelésével kapcsolatos tájékoztatás az Eht. 33. § (1)-(2) bekezdésein alapul.

A jogorvoslati tájékoztatás az Ákr. 112. §-án, 116. § (1) és (3) bekezdésén, valamint (4) bekezdés a) pontján alapul.

Budapest, 2021. július 16.

P.H.

Dr. Karas Monika
a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke