



NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

A hallássérült nézők számára akadálymentesített műsorszámokkal kapcsolatos törvényi előírások ellenőrzése

2018. MÁSODIK FÉLÉV

Közzétéve: 2019. május 7.

A Médiatanács 1601/2011. (XI. 9.) számú határozata alapján a Műsorfigyelő és -elemző főosztály 2018-ban hatósági ellenőrzés keretében havi rendszerességgel vizsgálta az Mttv. 39. §-ának érvényesülését kilenc országos médiaszolgáltató programjában.

A vizsgálat célja a siket és nagyothalló nézők számára készített feliratokkal és jelnyelvi tolmácsolással kapcsolatos jogszabályi feltételek teljesülésének, a televíziós műsorszámok akadálymentessé tételének az ellenőrzése volt.

Az Mttv. 39. § (2) bekezdése értelmében a közszolgálati és a JBE audiovizuális médiaszolgáltatók minden közérdekű közleményt, politikai reklámot, hírműsorszámot, valamint a politikai tájékoztató és a fogyatékos személyekről szóló műsorszámot kötelesek a hallássérültek befogadását megkönnyítő segédlettel ellátni. Feliratot vagy jelnyelvi tolmácsot kell biztosítaniuk továbbá a filmalkotásokhoz, a játékokhoz és a közszolgálati célokat szolgáló programokhoz. 2015-től minden fent nevezett programot akadálymentesítve kell közzétenniük. A feliratoknak a beszéddel szinkronban kell megjeleníteniük, és pontosan kell visszaadniuk az elhangzottak értelmét. A nem felvételről közzétett műsorszámokra vonatkozóan a 2014. decemberi törvénymódosítás fogalmazott meg előírást, miszerint e műsorok esetében *ésszerűen elvárható módon pontos és szinkronban álló* feliratozás a követelmény. A műsorban elhangzottakat csak akkor lehet rövidített tartalmi összefoglaló formájában feliratozni, ha egyébként a felirat terjedelme a tartalom követését nem tenné lehetővé.¹

¹ 39. § (1) Az audiovizuális médiaszolgáltatás médiaszolgáltatójának törekednie kell arra, hogy műsorszámait fokozatosan hozzáférhetővé tegye a hallássérültek számára.

(2) A közszolgálati, illetve - legnagyobb éves átlagos közönségaránnyal rendelkező médiaszolgáltatása vonatkozásában - a JBE lineáris audiovizuális médiaszolgáltató köteles biztosítani, hogy valamennyi közérdekű közlemény, politikai reklám, hírműsorszám - beleértve a közlekedési híreket, a sporthíreket és az időjárás-jelentést -, politikai tájékoztató műsorszám, a fogyatékos személyekről szóló, illetve esélyegyenlőségről szóló műsorszám, filmalkotás, játék és a 83. §-ban foglalt közszolgálati célokat szolgáló műsorszám magyar nyelvű felirattal - például teletext szolgáltatáson keresztül - vagy jelnyelvi tolmácsolással is elérhető legyen.

(3) A (2) bekezdésben meghatározott kötelezettség nem vonatkozik az eredeti nyelven elérhetővé tett műsorszámokra, ide nem értve a 99. § (2) bekezdése alapján közzétett műsorszámokat.

(4) Az (1) bekezdésben meghatározott kötelezettség 2012. évben legalább hatórányi, 2013. évben legalább nyolcórányi, 2014. évben legalább tízórányi napi műsoridő vonatkozásában terheli a kötelezetteket.

(5) A feliratozással, illetve jelnyelvi tolmácsolással megkezdett műsorszámot - a műsorszám egységét nem sértve -, valamint műsorszámok egymással dramaturgiailag összekapcsolódó sorozatát a médiaszolgáltató köteles annak teljes időtartama alatt feliratozni, illetve jelnyelvi tolmácsolással ellátni.

(6) A feliratozott műsorszámok előtt a médiaszolgáltatásban jelezni kell, hogy az érintett műsorszám az említett formában is elérhető a médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó teletext szolgáltatáson. A műsorszámok szövege feliratozott változatának pontosnak kell lennie, és a képernyő történéseivel szinkronban kell állnia, az a műsorszámokban elhangzottak rövidített összefoglalóját abban az esetben tartalmazhatja, amennyiben a felirat - terjedelmére tekintettel - az elhangzottak követését nem tenné lehetővé.

(7) A feliratozásnak a nem felvételről közzétett műsorszámok esetében ésszerűen elvárható módon pontosnak és a képernyő történéseivel szinkronban állónak kell lennie.

(8) A műsorterjesztő köteles az audiovizuális médiaszolgáltató által biztosított teletext jelet, vagy más feliratozást a kép- és hangjelekkel időszinkronban minden egyes átviteli rendszeren, hálózaton vagy műsorterjesztő átviteli platformon továbbítani.

November 26-án a hazai jogrendbe beépülő uniós hírközlési szabályok tagállami alkalmazása témájában szervezett konferenciát az NMHH Budapesten. Az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex egységes szerkezetbe foglalja a korábban több irányelvben meghatározott rendelkezéseket, valamint az elektronikus hírközlési szektor szabályozásában is számos újdonságot vezet be. Az iparági és a kormányzati szereplők számára alapvető fontosságú az új szabályok feldolgozása, megértése és az alkalmazásukra való felkészülés. A rendezvényen a hírközlési hatóság bemutatta a szabályozás újdonságait, illetve kerekasztal-beszélgetések keretében alkalmat adott a legnagyobb iparági szereplők és a szabályozó hatóság képviselői közti párbeszédre. Az előadásokon elhangzott, hogy az irányelv átültetésére két év áll a tagállamok rendelkezésére, de számos normát már ennél korábban alkalmazni kell. Az Európai Bizottság 2016 szeptemberében tette közzé az Európai Elektronikus Hírközlési Kódexre vonatkozó javaslatát annak érdekében, hogy ösztönözze a nagy kapacitású hálózatok építését és az 5G-s fejlesztéseket, és így növelje Európa gazdasági versenyképességét. A javaslatról az Európai Unió Tanácsa és az Európai Parlament több éves tárgyalássorozatot folytatott, melynek eredményeként az EP novemberben elfogadta a javaslatcsomagot. A konferencián a hírközlési hatóság ismertette a kódex alapelveit, amelyeknek fontos részét képezi a végfelhasználók – különösen a fogyatékkal élők – fokozott védelme (111. cikk). Kiemelte, hogy a tagállamok a kódexhez képest sem szigorúbb, sem kevésbé szigorú nemzeti rendelkezéseket nem alkalmazhatnak a végfelhasználók védelmével kapcsolatban.²

A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége 2018 szeptemberében sajtóközleményt adott ki a külföldi filmek magyar nyelvű feliratozása és a televíziós műsorok akadálymentesítése témájában. Magyarországon jelenleg a külföldi mozifilmek többségét szinkronizálva, a magyar gyártású filmeket pedig eredeti hanggal, de feliratozás nélkül vetítik, ezért a hallássérült emberek csak igen korlátozott mértékben élhetik át a „mozizás” élményét. A SINOSZ támogatja, hogy hosszú távon és országsszerte egyre szélesebb körben valósuljon meg a mozifilmek akadálymentesítése. Ugyancsak szeretnék elérni, hogy a DVD-n forgalmazott magyar filmekre is minden esetben kerüljön feliratozás. Az érdekvédelmi szervezet egyetértett a Nemzeti Fejlesztési Tanács külföldi filmek feliratozásának előtérbe helyezésére vonatkozó javaslatával, és felhívta arra a tényre a figyelmet, hogy a mozifilmek feliratozása amellett, hogy a hallók idegennyelv-tanulását segíti elő, a siket és nagyothalló mozilátogatók és tévénezők számára az akadálymentes hozzáférést is biztosítja. Így az idegennyelv-tudás szintjének emelését célzó elképzelés azon társadalmi csoportok számára is kedvező, akiknek a mostani média- és mozi szolgáltatások nem teszik lehetővé a magyar és nemzetközi mozgóképkultúra alkotásaihoz való hozzáférést. A SINOSZ megállapítása szerint ugyanez mondható el a televíziós műsorok akadálymentesítéséről is. A Médiatörvény előírásai alapján a nagy országos médiaszolgáltatók kötelesek feliratozni a törvényben meghatározott műsorszámokat, de nem biztosított a siket és nagyothalló személyek számára a jogszabályi előírás hatálya alá nem tartozó médiaszolgáltatók (például tematikus vagy ismeretterjesztő csatornák) által sugárzott műsorszámok magyar nyelvű felirattal történő akadálymentes elérése. Az ezekhez való hozzáférést a SINOSZ alapvető állampolgári jognak tartja, és várja a Magyarország által is ratifikált *Fogyatékos Személyek Jogairól szóló ENSZ Egyezmény* 30. cikkelyének érvényesülését.

Magyarország Alaptörvénye tiltja a hátrányos megkülönböztetést, annak értelmében az alapjogok mindenki számára biztosítottak bármely különbségtétel – faj, szín, nem, fogyatékoság, nyelv, vallás stb. – nélkül. A fogyatékosággal élőket a magyar állam külön intézkedésekkel védi, valamint törekszik arra, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson.

Az ENSZ közgyűlése 2006. december 16-án fogadta el a *Fogyatékosággal élő személyek jogairól szóló egyezményt*, amelyet a magyar Országgyűlés egy évvel később törvénybe iktatott. Az

²http://nmhh.hu/cikk/199713/Az_uj_hirkozlesi_keretszabalyozas_mindannyiunk_eletere_hatassal_lesz

Egyezmény nyolc területen fogalmazza meg a fogyatékoságpolitika lényegét, a politika egyik területe az akadálymentesség. A 30. cikk szerint a fogyatékosággal élők joga, hogy a kulturális életben másokhoz hasonlóan részt vegyenek, hozzáférjenek a televízió műsoraihoz, filmekhez, színházhoz és más kulturális tevékenységekhez. Az ENSZ egyezményt az Európai Unió is ratifikálta. Az egyezmény "vegyes megállapodásnak" tekinthető, mivel kettős hatáskörbe tartozik, egy része tagállami, másik része uniós illetékességű. Az Európai Parlament és Tanács audiovizuális médiaszolgáltatásokról szóló irányelve illeszkedik az ENSZ egyezményhez. Az irányelv deklarálja, hogy a médiaszolgáltatóknak törekedniük kell a hozzáférhetőség biztosítására a látás- és hallássérültek számára. Az akadálymentesítés módja többek között a jelnyelv, a feliratozás, a hangos kísérszöveg és a közérthető képernyőmenü.³

Az NMHH vizsgálatának módszere

A műsorok elemzése meghatározott szempontrendszer szerint, egy erre a célra kifejlesztett webes alkalmazás segítségével történt. A szempontrendszer a műsorszámok formális jellemzőinek (a sugárzás dátuma, időpontja, a médiaszolgáltató neve, a program címe, műfaja) rögzítése mellett az alábbi kérdéseket tartalmazta:

- akadálymentesítették-e a médiaszolgáltatók a törvényben kötelező jelleggel előírt műsorszámokat,
- minden, az Mttv. 39. § (2) bekezdésében meghatározott műsorszámot elláttak-e segédlettel,
- a teletext felirattal ellátott műsorszámok előtt közzétettek-e felhívást és oldalszámot, és
- megfelelő volt-e a feliratozás, jeltolmácsolás minősége, előfordultak-e hiányosságok, hibák?

A vizsgálat hét közszolgálati (M1, M2/Petőfi TV, M3, M4 Sport, M5, Duna Televízió, Duna World) és két kereskedelmi (RTL Klub, TV2) televízió programjára irányult. Négy általános tematikájú televízió mellett egy hír, egy sport, egy kulturális és egy gyerekcsatorna, valamint egy archív tartalmakat sugárzó szolgáltató szerepelt a mintában. Valamennyi elemzésbe vont csatornánál a Műsorelemző osztály havonta négy nap analízisét végezte el a 0 órától 24 óráig adásba kerülő műsorszámokra vonatkozóan. Az adatfelvételt hallássérült munkatársak végezték. A vizsgálat eredményei az ellenőrzésbe vont napok adatain, és az abból nyert átlagértékeken alapulnak.

A vizsgálat eredménye

Az alábbiakban 2018 második félévének tapasztalatait foglaljuk össze. A vizsgált hat hónap 216 napjának elemzése során több mint 5098 műsoróra kontrollját végeztük el. Az adatfelvétel eredményeként megállapítható, hogy a médiaszolgáltatók az ellenőrzésbe vont napokon vetített műsoridőnek a 83 százalékát látták el segédlettel.

Hallássérült nézők számára is befogadható műsorszámot a félév ellenőrzött napjain leghosszabb időtartamban az M2 adott közre (522,6 óra). A magas óraszámot biztosító csatornát az M4 és a Duna TV követte a sorban, míg a Duna World, az M5, az M1, az M3 és a TV2 mérsékeltebb időtartamban sugárzott feliratozott programokat (**1. táblázat**). A legalacsonyabb akadálymentesített műsoróraszámot az RTL Klubnál regisztráltuk.

³https://www.parlament.hu/documents/10181/1202209/Infojegyzet_2017_84_akadalymentesített_filmek.pdf/

1. táblázat: A segédlettel ellátott műsorórák száma

médiaszolgáltató	összes vizsgált műsoróra	segédlettel ellátott műsoróra	egy napra jutó, segédlettel ellátott átlag műsoróra
Duna TV	517:24:40	89,8%	21:33:32
Duna World	481:18:37	83,6%	20:03:17
M1	470:52:27	81,7%	19:37:11
M2	522:36:33	90,7%	21:46:31
M3	423:08:57	86,3%	17:37:52
M4	518:30:06	90,0%	21:36:15
M5	480:18:14	83,4%	20:00:46
RTL Klub	397:16:03	69,0%	16:33:10
TV2	420:11:51	73,0%	17:30:30

A Médiatörvény rendelkezése alapján minden olyan műsorszámot akadálymentesíteni kell a napi programban, amely megfelel az Mttv. 39. § (2) bekezdésében szereplő meghatározásnak. Az eredmények alapján megállapítható, hogy a félév során az akadálymentesítendő műsoridő 99,9 százalékát látták el segédlettel a médiaszolgáltatók.

A hallássérült nézőknek nyújtott segítség 99,7 százalékban feliratot, döntő mértékben teletext átíratot jelentett. Az akadálymentesített műsorok 0,3 százaléka volt jelnyelvi tolmács közreműködésével látható az M1, az M2, a Duna TV és a Duna World programjában. Főként fogyatékkal élők számára készült műsorok voltak e segédlettel megtekinthetők, valamint az M2-n jelnyelvi narrátorok segítségével tolmácsolták a *Hetedhét kaland* című ismeretterjesztő programot, továbbá néhány animációt az olvasni még nem tudó gyerekeknek.

A segédlettel kötelezően ellátandó műsorszámok

A segédlettel kötelezően ellátandó programok között a törvény kiemeli a hírműsorokat, a sport- és az időjárás-jelentéseket, a politikai tájékoztató műsorokat, a közérdekű közleményeket, a politikai reklámokat, valamint a fogyatékos személyekről, illetve esélyegyenlőségről szóló műsorszámokat.

Négy eset kivételével a médiaszolgáltatók biztosították a hozzáférést a hírműsorokhoz (a segédlet az M4, M5, RTL Klub és a TV2 egy-egy hírműsoráról hiányzott). Az 1098 ellenőrzött időjárás-jelentés közül szintén négy alkalommal maradt el a segédlet. A közlekedési- és sporthíreket, valamint a politikai tájékoztató műsorokat feliratozva mutatták be az ellenőrzött napokon. Közérdekű közleményeket a Duna TV, az M1 és a TV2 programjában regisztráltunk, melyekben az információk minden esetben írásban, a hallássérült nézők számára is hozzáférhető módon jelentek meg.

Fogyatékkal élő személyekről szóló műsor az M1, a Duna TV és a Duna World programjában volt látható, melyet minden esetben akadálymentesítve mutattak be (*Esély*). A műsorszámok mindegyikén a felirat mellett jelnyelvi tolmács is közreműködött. A rendszeresen jelentkező magazin mellett időnként más tematikájú műsorszámokban is láthattak a nézők fogyatékkal élőkkel foglalkozó szegmenseket (pl. *Térkép, Kult'30, Élő egyház, Család 18*).

Figyelemfelhívás

A feliratozott műsorszámok előtti figyelemfelhívás és txt. oldalszám megjelenítése követelményének a vizsgált médiaszolgáltatók eleget tettek. A figyelmeztetés elmaradása - elenyésző esetszámban - a kereskedelmi csatornák programjában fordult elő. Az M1-en és az M4-en a műsorblokkok előtti figyelmeztetést érvényesnek tekintettük az összetett műsorok minden szegmensére vonatkozóan.

Gyártási hely

Az akadálymentesített programok döntő mértékben hazai gyártásban készültek. Közel azonos arányban szerepeltek a kínálatban európai országokból és az USA-ból származó alkotások (**2. táblázat**).

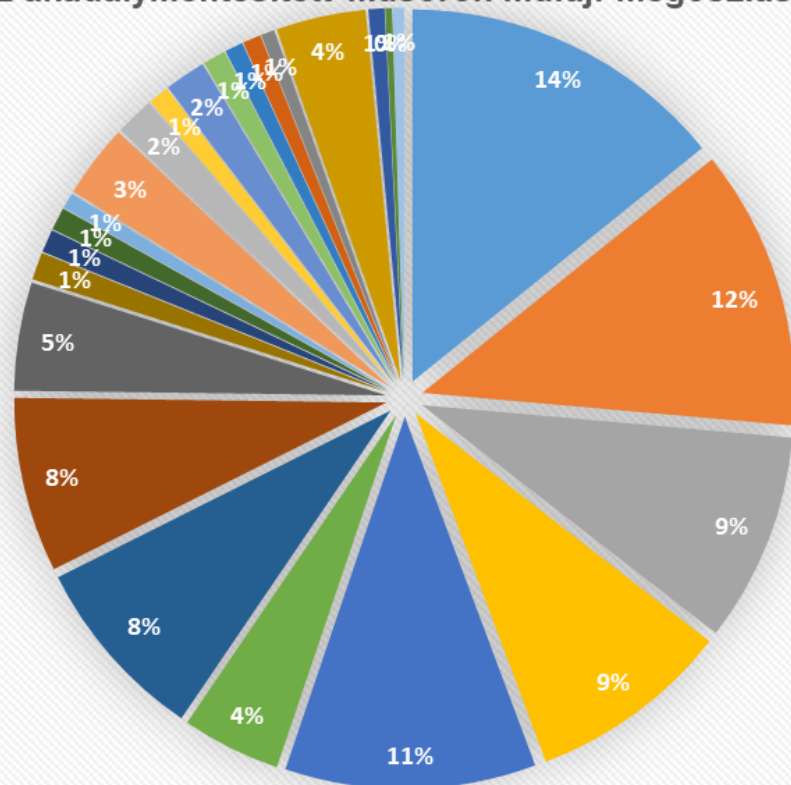
2. táblázat: Az akadálymentesített műsorszámok gyártási hely szerinti megoszlása

Gyártási hely	%
Magyarország	68,2
Európa	14,4
USA	14,3
egyéb ország	3,1

Műfaji kínálat

2018 második félévében a vizsgált csatornákon a reklámok, a műsorelőzetesek és a televíziós vásárlási műsorablakok kivételével a teljes műsorfolyamot akadálymentesítették. A műsorkínálat összetételét jellemző tendenciák lényegesen nem változtak a vizsgált periódusban. A sorozatok után legnagyobb arányban sportprogramok és ismeretterjesztő műsorok szerepeltek a kínálatban. Hírműsorok, gyermekeknek készült programok és mozifilmek közül választhattak még nagyobb gyakorisággal a nézők. A közszolgálati tévék főként ismeretterjesztő és szórakoztató műsorokkal, a kereskedelmi csatornák elsősorban játékokkal, sorozatokkal, gasztro reality-kkel és különböző vetélkedőkkel bővítették a repertoárjukat, melyek mindegyikét felirattal mutatták be. A legszínesebb választékot az általános tematikájú Duna TV biztosította, míg a legszűkebb repertoárral az M4 rendelkezett.

Az akadálymentesített műsorok műfaji megoszlása (%)



- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| ■ sorozat | ■ sport |
| ■ hírműsor | ■ gyerekműsor |
| ■ ismeretterjesztő program | ■ életmód magazin |
| ■ mozifilm | ■ információs magazin |
| ■ kulturális, művészeti program | ■ reality |
| ■ politikai tájékoztató műsor | ■ vallási program |
| ■ riportmagazin | ■ zenei műsor |
| ■ nem zenei szórakoztató program | ■ dokumentumfilm |
| ■ tv-film | ■ talk show |
| ■ reklám, műsorajánló | ■ szórakoztató program fiataloknak |
| ■ gazdasági magazin | ■ vetélkedő, játék |
| ■ nemzetiségi műsor | ■ színházi közvetítés |
| ■ egyéb | |

Anomáliák

A feliratozás minőségében az év második felében nem tapasztaltunk lényeges változást. A teljes terjedelemben segédlet nélkül közzétett műsorok száma csekély volt, ugyanakkor a korábbi hibák mindegyike (hiány, aszinkronitás, tartalmi pontatlanság) továbbra is rendszeresen előfordult valamennyi vizsgált televízió programjában.

A felvételtől közzétett műsorok feliratozása általában pontos és hibátlan volt. Az élő műsorok „szövegezése” ellenben változó minőségben valósult meg, sőt ugyanazon műsor esetében is tapasztaltunk eltérést a segédlet minőségében. Egyes műsoroknál az átírat hűen közvetítette az elhangzottakat (pl.: *Honfoglaló*, *Sporthíradó*), más programoknál viszont a hiányok és rövidítések megnehezítették a tartalom követését (*Kult'30*, *Ez itt a kérdés*). Az élő hírfolyamok, stúdióbeszélgetések, tudósítások és közvetítések automata feliratozásúak, a feliratok az elhangzottakat összefoglalva adják vissza, valamint a "szaggatott" megjelenés miatt nehezebben követhető a tartalom. Az automata beszédfelismerő programmal átírt műsoroknál elírás és szótévesztés ismétlődően előfordult.

Az RTL Klub *Reggeli* c. műsorában összefoglaló jellegű volt a felirat, amely az elhangzott szövegnek csak a töredékét adta vissza. Hosszú percek teltek el segédlet nélkül, a feliratokon olvasható nagyon szűk tartalomhoz képest sokkal több hangzott el.

Az M4-en a sportesemények átírata többnyire összefoglalót jelentett, amely a riporter kommenteket nem, de a mérkőzések eseményeit közvetítette. Ugyanakkor a közvetítések egy részénél már közel szó szerinti feliratozás is tapasztalható volt. A feliratok jellemzően a beszédetől kissé lemaradva jelentek meg, de előfordult, hogy megelőzték a képi történést és a szóbeli közlést, így a nézők előre értesültek a gólokról.

A társadalmi célú reklámok egy részénél az égetett felirat mellett txt. feliratot is alkalmaztak. Számos esetben a txt. felirat részben vagy egészben takarta az általában jobban olvasható képernyőfeliratot, de a párhuzamos feliratok akkor is zavaróak lehetnek, ha mindkét felirat jól olvasható volt (pl.: *Nemzeti konzultáció a családok védelméről TCR*, *NÉBIH élelmiszerbiztonság TCR*). A közszolgálati csatornákon bemutatott *Jónak lenni jó* társadalmi célú reklámban csak az adományvonal telefonszáma volt kiírva. Feltehetően felirat nélkül is érthető volt az adományozásra buzdító üzenet, de a diabéteszes gyerekeket nevelő családok problémájáról és az adománygyűjtés céljáról tájékoztató megnyilatkozások feliratozására is joggal igényt tarthatnak a hallássérült nézők.

Az automata beszédfelismerő programmal átírt műsoroknál, mivel a szövegek többnyire lényegében megjelenítették az elhangzottakat, véleményünk szerint a feliratozás összességében eleget tett az élő műsorokra vonatkozó „*ésszerűen elvárható*” pontosság követelményének. Az ellenőrzött napokon észlelt jogszabályt sértő feliratozások esetében a Hatóság eljárást indított. A jogsértő esetek számát és az alkalmazott jogkövetkezményeket az **1. számú melléklet** tartalmazza.

A közszolgálati csatornák (M1, M2/Petőfi TV, M3, M4 Sport, M5, Duna TV, Duna World) naponta átlagosan 20,3 órányi programot láttak el segédlettel, s ezzel a műsoridő 86,5 százalékát tették elérhetővé a hallássérült nézők számára. A fogyasztékkal élő személyekről szóló műsorszámok, a közérdekű közlemények és a sporthírek, valamint a politikai magazinműsorok akadálymentesítése hiánytalanul megvalósult. A félév során ellenőrzött 1624 hírműsor közül kettő nem kapott feliratot, továbbá három időjárás-jelentésről maradt le a segédlet. Jeltolmáccsal ellátott műsorszámokat a Duna TV, a Duna World és az M1 adott közre, az M2 pedig a gyermekműsorok egy részéhez biztosított jelnyelvi narrációt. A teletext felirattal vetített műsorszámok előtt minden esetben megjelent a

figyelemfelhívás és az oldalszám. Az akadálymentesített programok 73 százaléka magyar gyártásban készült, melyeken kívül európai országokban létrehozott produkciók fordultak elő nagyobb számban. Leghosszabb időtartamban sportműsorokat, sorozatokat és ismeretterjesztő programokat láthattak segédlettel a nézők, majd gyermekeknek készült programok, hírműsorok és információs magazinok következtek a sorban. Az M1, a Duna TV és a Duna World programjában rendszeresen látható volt fogyatékkal élő emberek számára készült műsorszám, melyet minden esetben mindkét segédlettel ellátva adtak közre. A leggazdagabb műfaji spektrummal a Duna TV és a Duna World rendelkezett, míg a tematikus csatornák elsősorban a profiljuknak megfelelő programokat kínáltak.

A kereskedelmi médiaszolgáltatók (RTL Klub, TV2) naponta átlagosan 17 órányi műsört feliratoztak, s így a műsoridejük 71 százaléka vált elérhetővé a hallássérült nézők számára. Akadálymentesítve mutatták be a közérdekű közlemények és a politikai magazinműsorok mindegyikét, míg a híradók közül kettő, az időjárás-jelentések közül pedig egy műsorszámról hiányzott a segédlet az ellenőrzött napokon. A főként hazai gyártásban készült műsorszámok mellett amerikai produkciók fordultak elő nagyobb arányban. A felirattal vetített műsorszámok előtt két esetben hiányzott a figyelemfelhívás és a txt. oldalszám. Leghosszabb időtartamban sorozatok, mozifilmek és hírműsorok szerepeltek a repertoárban, melyeket a gyermekeknek készült animációk, játékok, vetélkedők és a realityk követtek. Fogyatékkal élőknek készített műsor és jeltolmácsolás nem szerepelt a kereskedelmi tévék programjában az ellenőrzött napokon.

Összefoglalva megállapítható, hogy 2018 második félévében a műsoridő 83 százaléka vált elérhetővé a hallássérült nézők számára. A Mtv.-ben nevesített műsorszámok - néhány kivételtől eltekintve - akadálymentesítve kerültek bemutatásra, és valamennyi vizsgált csatornánál az érintettek korlátozás nélkül választhattak a kínálatból. Segédletként a médiaszolgáltatók elsősorban teletext feliratot alkalmaztak. A gyermekek számára jelnyelvi narrációval akadálymentesített műsorok köre sajnálatos módon nem bővült. Az anomáliák száma csökkent, de különböző időtartamú felirathiány és tartalmi pontatlanság továbbra is előfordult minden vizsgált médiumnál. A nem felvételtől közzétett műsorok feliratozása változó minőségben valósult meg, a tartalom megértését akadályozó tömörítések és hiányok kiküszöbölése továbbra is megoldandó feladat.

1. sz. melléklet

Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. (Duna, Duna World, m1, m2, m3, m4, m5)

Vizgált időszak	Határozat száma	Jogsértés	Jogsértések esetszáma	Alkalmazott jogkövetkezmény és mértéke
2018. július, augusztus, szeptember	MN/30774-4/2018.	Mtv. 39. § (2) bekezdés	6	780.000,- Ft bírság (jogsértésenként 130.000 Ft)
		Mtv. 39. § (5) bekezdés	17	2.210.000,- Ft bírság (jogsértésenként 130.000 Ft)
		Mtv. 39. § (6) bekezdés második mondata	11	1.690.000,- Ft bírság (jogsértésenként 130.000 Ft)
2018. október, november, december	MN/3577-4/2019.	Mtv. 39. § (2) bekezdés	72	10.080.000,- Ft bírság (jogsértésenként 140.000 Ft)
		Mtv. 39. § (5) bekezdés	27	3.780.000,- Ft bírság (jogsértésenként 140.000 Ft)
		Mtv. 39. § (6) bekezdés második mondata	16	2.240.000,- Ft bírság (jogsértésenként 140.000 Ft)

TV2 Média Csoport Zrt. határozatok (TV2 médiaszolgáltatás)

Vizsgált időszak	Határozat száma	Jogsértés	Jogsértések esetszáma	Alkalmazott jogkövetkezmény és mértéke
2018. július, augusztus, szeptember	nem indult eljárás			
2018. október, november, december	nem indult eljárás			

Magyar RTL Televízió Zrt. határozatok (RTL Klub médiaszolgáltatás)

Vizsgált időszak	Határozat száma	Jogsértés	Jogsértések esetszáma	Alkalmazott jogkövetkezmény és mértéke
2018. július, augusztus, szeptember	MN/30776-4/2018.	Mttv. 39. § (5) bekezdés	4	1.580.000,- Ft bírság
2018. október, november, december	MN/3578-4/2019. (fellebbezési eljárás folyamatban)	Mttv. 39. § (2) bekezdés	2	340.000,- Ft bírság
		Mttv. 39. § (5) bekezdés	4	1.700.000,- Ft bírság
		Mttv. 39. § (6) bekezdés második mondat	1	435.000,- Ft bírság