

Hatósági Osztály

Iktatószám: OH/29545-6/2016

Tárgy: határozat a MyMusic csomagok hálózatsemlegességre vonatkozó előírásoknak való megfelelése tárgyában
Ügyintéző: dr. Sebők Dávid

HATÁROZAT

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala (a továbbiakban: „**Hatóság**”) a Telenor Magyarország Zrt. (2045 Törökbálint, Pannon út 1.; Cg.: 13-10-040409.; a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által értékesített MyMusic csomagok hálózatsemlegességre vonatkozó előírásoknak való megfelelése tárgyában indított általános hatósági felügyeleti eljárásban

megállapítja,

hogy a Szolgáltató az előre fizetett díjú (kártyás) mobiltelefon előfizetéshez és havi díjas előfizetéshez igénybe vehető MyMusic elnevezésű zenei adatcsomagjaira vonatkozó kereskedelmi gyakorlata és egyben forgalomszabályozási intézkedése a nyílt internet-hozzáférés megteremtéséhez szükséges intézkedések meghozataláról, továbbá az egyetemes szolgáltatásról, valamint az elektronikus hírközlő hálózatokhoz és elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó felhasználói jogokról szóló 2002/22/EK irányelv és az Unión belüli nyilvános mobilhírközlő hálózatok közötti barangolásról (roaming) szóló 531/2012/EU Rendelet módosításáról szóló 2015/2120 EU Rendelet (a továbbiakban: „EU Rendelet”) szerinti ésszerű forgalomszabályozási ok valamint egyéb indokolt forgalomszabályozási kivételnek való megfelelési ok nélkül eltér az EU Rendelet 3. cikk (3) bekezdésében foglalt egyenlő és megkülönböztetésmentes bánásmód követelményétől.

A Hatóság

kötelezi

a Szolgáltatót, hogy jelen határozat jogerőre emelkedésétől számított 60 napon belül

szüntesse meg az egyes internetes forgalmak közötti jogszerűtlen különbségtételt, és annak eredményéről a Hatóságot a határidő lejártát követően 15 napon belül tájékoztassa.

A határozatban foglaltak nem vagy késedelmes teljesítése esetén a Hatóság bírságot szabhat ki, melynek mértéke a hírközlési tevékenységgel kapcsolatos értékesítésből származó előző üzleti évi nettó árbevétel 0,25%-áig terjedhet. Ezen túlmenően ismételt jogsértés esetén 50 000 forinttól 3 millió forintig terjedő bírsággal sújthatja a jogsértő szervezet vezető tisztségviselőjét.

Amennyiben a Szolgáltató nem tesz eleget a határozatban foglaltaknak, a Hatóság kötelezheti a jogsértőt a határozatban foglalt közleménynek vagy a határozatnak a jogsértő internetes honlapjának nyitóoldalán vagy sajtótermékben történő közzétételére a határozatban meghatározott módon és ideig, továbbá a jogsértő költségén a jogszabálysértést megállapító határozatát vagy a határozatban foglalt közleményt országos napilapban is nyilvánosságra hozhatja, különösen, ha ez súlyos érdeksérelem megelőzését, illetve csökkentését szolgálja.

A határozat ellen a közléstől számított 15 napon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnökéhez címzett, de a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatalához (1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.) benyújtott halasztó hatályú fellebbezéssel lehet élni. A fellebbezési eljárás díja 5 000 Ft. A díjat a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Magyar Államkincstárnál vezetett 10032000-00300939-00000017 számú számlájára kell befizetni. A fellebbezéshez az eljárási díj megfizetésére vonatkozó igazolást csatolni kell. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke, mint másodfokú hatóság a fellebbezést annak beérkezésétől számított 45 napon belül bírálja el.

INDOKOLÁS

I.

A Hatóság az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: „Eht.”) 10. § (2) bekezdése, a 10. § (1) bekezdés 13. pontja, valamint az EU Rendelet 5. cikkében foglalt felhatalmazás alapján általános hatósági felügyeleti eljárást indított a Szolgáltató által értékesített MyMusic csomagok hálózatsemlegességre vonatkozó előírásoknak való megfelelése tárgyában.

A Hatóság az Eht. 53. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján kérelemre vagy hivatalból hatósági ellenőrzés vagy hatósági eljárás keretében felügyeli az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály érvényesülését, betartását, valamint az általános szerződési feltételekben foglaltak teljesítését. Az Eht. 188. § 16. pontja alapján elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály többek között az elektronikus hírközlésre vonatkozó, közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktus, így például az EU Rendelet.

Az Eht. 49. § (3) bekezdése értelmében a Hatóság a jogsértő magatartás tanúsítását megtilthatja, illetve az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban foglaltak érvényesítése keretében kötelezettséget állapíthat meg, további jogkövetkezményeket alkalmazhat, vagy hatósági szerződést köthet a jogsértővel.

A Hatóság a rendelkezésére álló adatok alapján észlelte, hogy a Szolgáltató MyMusic csomagokra vonatkozó kereskedelmi gyakorlata során valószínűsíthetően eltér az EU

Rendeletben foglalt követelményektől. A Hatóság a Szolgáltatót a 2016. október 4. napján kelt, OH/29545-1/2016. számú végzésében (továbbiakban: „Végzés”) értesítette a fenti tárgyban indított általános hatósági felügyeleti eljárás hivatalból történő megindításáról. A Hatóság a Végzésben nyilatkozattételre hívta fel a Szolgáltatót a valószínűsített jogsértéssel kapcsolatban, továbbá kötelezte a tényállás felderítéséhez szükséges adatok szolgáltatására. A Szolgáltató a 2016. október 21. napján kelt, a Hatósághoz 2016. október 25. napján érkezett, OH/29545-3/2016. számon iktatott, valamint a 2016. november 8. napján kelt, a Hatósághoz 2016. december 1. napján érkezett, OH/29545-5/2016. számon iktatott levelében az adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tett, valamint nyilatkozattal élt a Hatóság által valószínűsített jogsértéssel kapcsolatban.

II.

A Hatóság az alábbi tényállást tárta fel, és azt az alábbiak szerint értékelte:

Az EU Rendelet közös szabályokat határoz meg az internet-hozzáférési szolgáltatások nyújtása során a forgalom tekintetében az egyenlő és megkülönböztetés-mentes bánásmód, valamint a végfelhasználók kapcsolódó jogai védelmének biztosítása céljából. Az EU Rendelet 5. cikke szerint a nemzeti szabályozó hatóságoknak szorosan nyomon kell követniük és biztosítaniuk kell az EU Rendelet 3. és 4. cikkében foglaltak betartását, és elő kell mozdítaniuk a megkülönböztetés-mentes, a mindenkori technológiai fejlettségi szintnek megfelelő minőségben nyújtott internet-hozzáférési szolgáltatások folyamatos rendelkezésre állását.

Az EU Rendelet 3. cikke szerint **az internet-hozzáférési szolgáltatóknak minden internetes forgalmat - függetlenül annak küldőjétől és fogadójától, a hozzáfért vagy terjesztett tartalomtól, az igénybe vett vagy nyújtott alkalmazásoktól vagy szolgáltatásoktól, valamint a használt végberendezéstől - megkülönböztetéstől, korlátozástól vagy beavatkozástól mentesen, egyenlő bánásmódot biztosítva kell kezelniük.**

Az EU Rendelet tételesen meghatározza azokat az eseteket - „*ésszerű és egyéb forgalomszabályozási intézkedéseket*” -, amelyek alapján az internet-hozzáférési szolgáltatók a fenti szabálytól eltérhetnek, azokon túlmutató forgalomszabályozási intézkedéseket azonban nem hozhatnak, azaz nem tilthatnak le, nem lassíthatnak, nem korlátozhatnak, nem nyújthatnak gyengébb minőségben és nem különböztethetnek meg konkrét tartalmakat, alkalmazásokat vagy szolgáltatásokat.

A Szolgáltató által alkalmazott 2017. január 1. napjától hatályos Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) – „Telenor akciók” – 4. mellékletének 1.5.-1.7. pontjai az alábbi rendelkezéseket tartalmazzák:

„1.5. MyMusic Start

<i>MyMusic Start</i>	<i>Bruttó ár</i>
<i>Havidíj</i>	<i>269 Ft</i>
<i>A havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret</i>	<i>500 MB</i>
<i>Forgalmi díj belföldön a forgalmi keret túllépése esetén</i>	<i>a meglévő adatforgalmi szolgáltatás díjszabása szerint</i>
<i>hozzáférés 4G/LTE-hálózathoz</i>	<i>igen</i>

- A MyMusic Start adat szolgáltatás megújuló, havidíjas szolgáltatás. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret kizárólag a www.telenor.hu/mymusic oldalon feltüntetett zenei szolgáltatások igénybevételére használható fel, a megjelölt oldalon a zenei szolgáltatásokhoz és online rádiókhoz meghatározott elérési módokon és elérhetőségeken keresztül. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a meglévő átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatásban vagy a tarifacsomagban foglalt keret fogy tovább.
- A havidíjban foglalt dedikált zenei adat nem felhasználható a zenei streamingen kívül az alkalmazások által generált adatra, mint például a zenei szolgáltatók alkalmazásának futtatására, az előfizetői adatok ellenőrzésére, értesítő üzenetek küldésére. Ezen műveletekhez szükséges adatforgalom a normál adatkeretet terheli.
- Az adatcsomag előfeltétele, hogy az előfizető rendelkezzen átalánydíjas adatforgalmi tarifacsomaggal vagy átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatással, vagy megújuló, kiegészítő adatjeggyel. A MyMusic Start Telenor Blue tarifákhoz nem rendelhető meg.
- A havidíj számlázása időarányos, így az aktiválás számlázási/kártyás ciklusában a tört havidíj kerül kiterhelésre, de a teljes forgalmi keret elérhető. A számlázási/kártyás ciklusban fel nem használt keret a későbbiekben nem vehető igénybe.
- A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási/kártyás ciklusban bármikor lehetőség van. Lemondás esetén a szolgáltatás az előfizetésről számlázással kerül törlésre. Azonos típusú, megújuló tematikus adatjegyet egy számlázási/kártyás cikluson belül nem lehet megrendelni.
- A forgalmi keret csökkentése 0,01 MB-os egységekben történik.
- A szolgáltatás kizárólag belföldön használható.
- A Szolgáltatást megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - o SMS elküldésével a „MYMUSICSTART” szót 1750-es ingyenes telefonszámra,
 - o Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - o Telenor Értékesítési Pontok,
 - o MyTelenor vagy MyTelenor Light.
- A szolgáltatást lemondani az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - o SMS elküldésével az „XYMUSICSTART” szót a 1750-es ingyenes telefonszámra,
 - o Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - o Telenor Értékesítési Pontok,
 - o MyTelenor vagy MyTelenor Light.

Az itt nem szabályozott egyéb kérdésekben az ÁSZF megfelelően irányadó.

Az akció 2016. július 15-étől visszavonásig érvényes.

1.6. MyMusic Nonstop

MyMusic Nonstop	Bruttó ár
Havidíj	920 Ft
A havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	korlátlan
hozzáférés 4G/LTE-hálózathoz	igen

- A MyMusic Nonstop adat szolgáltatás megújuló, havidíjas szolgáltatás. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret kizárólag a www.telenor.hu/mymusic oldalon feltüntetett zenei szolgáltatások igénybevételére használható fel, a megjelölt oldalon a zenei szolgáltatásokhoz és online rádiókhoz meghatározott elérési módokon és elérhetőségeken keresztül. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a meglévő átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatásban vagy a tarifacsomagban foglalt keret fogy tovább.
- A havidíjban foglalt dedikált zenei adat nem felhasználható a zenei streamingen kívül az alkalmazások által generált adatra, mint például a zenei szolgáltatók alkalmazásának futtatására, az előfizetői adatok ellenőrzésére, értesítő üzenetek küldésére. Ezen műveletekhez szükséges adatforgalom a normál adatkeretet terheli.
- Az adatcsomag előfeltétele, hogy az előfizető rendelkezzen átalánydíjas adatforgalmi tarifacsomaggal vagy átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatással, vagy megújuló, kiegészítő adatjeggyel.
- A havidíj számlázása időarányos, így az aktiválás számlázási/kártyás ciklusában a tört havidíj kerül kiterhelésre, de a teljes forgalmi keret elérhető.
- A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási/kártyás ciklusban bármikor lehetőség van. Lemondás esetén a szolgáltatás az előfizetésről számlazárással kerül törlésre. Azonos típusú, megújuló tematikus adatjegyet egy számlázási/kártyás cikluson belül nem lehet megrendelni.
- A forgalmi keret csökkentése 0,01 MB-os egységekben történik.
- A szolgáltatás kizárólag belföldön használható.
- A Szolgáltatást megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - o SMS elküldésével a „MYMUSICNONSTOP” szót (Budapest Park nyereményjáték esetén a „PARK” szót) a 1750-es ingyenes telefonszámra,
 - o Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - o Telenor Értékesítési Pontok,
 - o MyTelenor.
- A szolgáltatást lemondani az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - o SMS elküldésével az „XYMUSICNONSTOP” szót a 1750-es ingyenes telefonszámra,
 - o Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - o Telenor Értékesítési Pontok,
 - o MyTelenor.

Az itt nem szabályozott egyéb kérdésekben az ÁSZF megfelelően irányadó.

Az akció 2016. július 15-étől visszavonásig érvényes.

1.7. MyMusic Deezer

MyMusic Deezer	Bruttó ár
Havidíj amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	2 226 Ft 836,22
A havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	korlátlan
hozzáférés 4G/LTE-hálózathoz	igen

- A MyMusic Deezer szolgáltatás megújuló, havidíjas szolgáltatás, mely magában foglalja a Deezer Zene szolgáltatáshoz való hozzáférést. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret kizárólag a www.telenor.hu/mymusic oldalon feltüntetett zenei szolgáltatások igénybevételére használható

fel, a megjelölt oldalon a zenei szolgáltatásokhoz és online rádiókhoz meghatározott elérési módokon és elérhetőségeken keresztül. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a meglévő átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatásban vagy a tarifacsomagban foglalt keret fogy tovább.

- A havidíjban foglalt dedikált zenei adat nem felhasználható a zenei streamingen kívül az alkalmazások által generált adatra, mint például a zenei szolgáltatók alkalmazásának futtatására, az előfizetői adatok ellenőrzésére, értesítő üzenetek küldésére. Ezen műveletekhez szükséges adatforgalom a normál adatkeretet terheli.
- A szolgáltatáscsomag elemei külön nem mondhatóak le.
- A havidíjban foglalt adatforgalmi keret kizárólag a tematikus zenei szolgáltatás* igénybevételére használható fel.
- Az adatcsomag előfeltétele, hogy az előfizető rendelkezzen átalánydíjas adatforgalmi tarifacsomaggal vagy átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatással, vagy megújuló, kiegészítő adatjeggyel.
- A havidíj számlázása időarányos, így az aktiválás számlázási/kártyás ciklusában a tört havidíj kerül kiterhelésre, de a teljes forgalmi keret elérhető.
- A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási/kártyás ciklusban bármikor lehetőség van. Lemondás esetén a szolgáltatás az előfizetésről számlázárással kerül törlésre. Azonos típusú, megújuló tematikus adatjegyet egy számlázási/kártyás cikluson belül nem lehet megrendelni.
- A forgalmi keret csökkentése 0,01 MB-os egységekben történik.
- A szolgáltatás kizárólag belföldön használható.
- A Szolgáltatást megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - o SMS elküldésével a „MYMUSICDEEZER” szót 1750-es ingyenes telefonszámra,
 - o Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - o Telenor Értékesítési Pontok,
 - o MyTelenor vagy MyTelenor Light.
- A szolgáltatást lemondani az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - o SMS elküldésével az „XYMUSICDEEZER” szót a 1750-es ingyenes telefonszámra,
 - o Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - o Telenor Értékesítési Pontok,
 - o MyTelenor vagy MyTelenor Light.

Az itt nem szabályozott egyéb kérdésekben az ÁSZF megfelelően irányadó.

Az akció 2016. július 15-étől visszavonásig érvényes.”

A Szolgáltató által alkalmazott 2017. január 1. napjától hatályos ÁSZF – KÜLÖNÖS SZABÁLYAI és DÍJSZABÁSA Számlás előfizetői szolgáltatáshoz – 1/A. számú melléklete II. pontjának 1.6. alpontja az alábbi rendelkezéseket tartalmazza:

„1.6. A Telenor Blue tarifacsomagokban foglalt extra szolgáltatás:

Telenor Blue Szórakozás Csomag

A Telenor Blue tarifacsomagok magukban foglalják a Telenor Blue Szórakozás Csomagot, így az a tarifacsomaggal egyidejűleg kerül aktiválásra. Amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melynek nem része a Telenor Blue Szórakozás Csomag, abban az esetben az törlésre kerül.

A Telenor Blue Szórakozás Csomag az alábbi megújuló szolgáltatásokat foglalja magában díjmentesen:

- **Telenor Blue MyTV csomag:** magában foglalja a Telenor MyTV Közszolgálati csomagot. A szolgáltatás leírása és az igénybevétel feltételei a díjazás kivételével a Díjszabás III.11. pontjában található.

- **Telenor Blue MyTV adatcsomag:** korlátlan belföldi adatforgalmat biztosít, amelyet az Előfizető a Telenor MyTV Szolgáltatás igénybevételekor, médiatartalom megtekintése során (streaming) forgalmaz, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, pl. a Szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl.

regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.). Az így felhasznált adatmennyiség a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi keretet, illetve esetlegesen megrendelt adatjegy kvótáját nem fogyasztja, valamint a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvóta felhasználását követően is a tarifacsomagnak megfelelő kínált sávszélességgel lehet a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazást bonyolítani. Az adatcsomag roaming során nem használható.

- **Telenor Blue MyMusic:** számlázási ciklusonként 500 MB belföldi adatforgalmi keretet tartalmaz, mely kizárólag a www.telenor.hu/mymusic oldalon feltüntetett zenei szolgáltatások igénybevételére használható fel, a megjelölt oldalon a zenei szolgáltatásokhoz és online rádiókhöz meghatározott elérési módokon és elérhetőségeken keresztül. Az adatforgalmi keret felhasználását követően a meglévő átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatásban vagy a tarifacsomagban foglalt keret fogy tovább.

A dedikált zenei adat nem felhasználható a zenei streamingen kívül az alkalmazások által generált adatra, mint például a zenei szolgáltatók alkalmazásának futtatására, az előfizetői adatok ellenőrzésére, értesítő üzenetek küldésére. Ezen műveletekhez szükséges adatforgalom a normál adatkeretet terheli.

A számlázási ciklusban fel nem használt keret a későbbiekben nem vehető igénybe.

A szolgáltatás roaming során nem használható.

Amennyiben az Előfizető a Telenor Blue Szórakozás Csomagban foglalt szolgáltatásokat 3 hónapig nem használja (nem történik belépés a szolgáltatásba, vagy mobil adatfogyasztás a meghatározott szolgáltatások felé) úgy a Szolgáltató felfüggesztett állapotba helyezheti a Telenor Blue Szórakozás Csomagban foglalt szolgáltatásokat. A szolgáltatások újraaktiválására az Előfizetőnek az Értékesítési Pontokon, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton van lehetősége.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Telenor Blue Szórakozás Csomagot, az abban foglalt szolgáltatások listáját módosítsa, egyes szolgáltatásokat töröljön és/vagy újabb szolgáltatásokkal egészítse ki.”

A Szolgáltató MyMusic csomagjaira vonatkozó internetes tájékoztatója szerint:

„Válassz magadnak zenei streaming szolgáltatást és hallgasd adatforgalmi fejfájások nélkül!

Használd az alábbi szolgáltatásokat Telenor MyMusic adatcsomagokkal, és a zenén kívül nem kell másra figyelned!

A zenei szolgáltatások és az online rádiók a következő módokon hallgathatók MyMusic adatcsomagok felhasználásával:

- a zenei streamingszolgáltatások (Deezer, Apple Music, TIDAL, Spotify) a szolgáltatók hivatalos weboldalán keresztül vagy azok hivatalos mobil alkalmazását használva
- az online rádiók esetében a www.mymusic.telenor.hu oldalról, a rádiók hivatalos weboldaláról elérve vagy az adott rádió mobil alkalmazásán keresztül hallgatva. (Pl. a Rádió 1 Reggeli Show műsorát Sebestyén Balázssal, Rákóczi Ferivel és Vadon Janival.)”

„Van még kérdés?”

Kik vehetik igénybe a Telenor MyMusicot?

A szolgáltatást minden Telenor havi előfizetéses és kártyás ügyfél igénybe veheti akinek van már aktív mobil adatcsomagja.

Megrendelhetem kártyás előfizetőként a Telenor MyMusic-ot?

A MyMusic kártyás ügyfeleknek is egyaránt elérhető! Ha még nincs adatcsomagot tartalmazó előfizetésed válassz adatforgalmat tartalmazó, ingyenesen rendelhető MyTalk, MyChat, MyTalk&Chat tarifáink közül és aktiváld hozzá a legmegfelelőbb MyMusic csomagot!

Hogyan hallgathatok zenét a MyMusic csomagokkal?

Jelenleg a Deezer, Apple Music, Tidal és Spotify szolgáltatásokon keresztül hallgathatsz zenét a MyMusic csomagokkal, és a szolgáltatók listája hamarosan bővülni fog! Ezek közül a neked tetszőre - vagy akár többre is - külön, a MyMusic csomagodtól függetlenül kell előfizetned! Ez alól kivételt képez a Deezer, melynek Premium+ előfizetése elérhető a Telenor MyMusic DEEZER csomagjában korlátlan adatforgalommal havi 2290 Ft-ért.

Online rádiókat is hallgathatsz a MyMusic-kal, jelenleg a Kossuth, Petőfi és Bartók rádiók adására biztosítjuk a dedikált MyMusic adatforgalmat, ez a lista a közeljövőben bővülni fog!

Mit jelent pontosan a MyMusic Nonstop csomag korlátlan zene adatforgalma?

Ha ezt a csomagot választod, havi 990 forintért korlátlan adatforgalmat biztosítunk neked a Deezer, Apple Music, Tidal és Spotify alkalmazások használatához és a Kossuth, Petőfi és Bartók rádiók online hallgatásához, vagyis mobilnetről is annyi zenét hallgathatsz ezeken az alkalmazásokon keresztül, amennyit csak szeretnél, az így létrejövő adatforgalom nem terheli a számládat.

A Deezer, Apple Music, Tidal és Spotify szolgáltatásokra külön, a MyMusic csomagodtól függetlenül kell előfizetned! Ez alól kivételt képez a Deezer, melynek Premium+ előfizetése elérhető a Telenor MyMusic korlátlan adatforgalommal havi 2290 Ft-ért.

Mit jelent pontosan a MyMusic Start csomag 15 órányi normál hangminőségű zene adatforgalma?

Ha ezt a csomagot választod, havi 290 forintért havi 500 MB adatforgalmat biztosítunk neked a Deezer, Apple Music, Tidal és Spotify alkalmazások használatához és a Kossuth, Petőfi és Bartók rádiók online hallgatásához, vagyis mobilnetről is hallgathatsz zenét ezeken az alkalmazásokon keresztül, és ha az így létrejövő adatforgalom nem haladja meg az 500 MB-ot, akkor nem terheli meglévő mobil adatcsomagod. Az 500 MB adatforgalom nagyjából 15 óra gondtalan, standard minőségű zenehallgatást tesz lehetővé.

A Deezer, Apple Music, Tidal és Spotify külön szolgáltatásokra önállóan a MyMusic csomagodtól függetlenül kell előfizetned!

Mi történik, ha elfogy a MyMusic Start csomagom 15 órányi zene adatforgalma?

Ha túlléped az 500 MB havi keretet a Deezer, Apple Music, Tidal és Spotify vagy a támogatott rádiócsatornák hallgatása közben, akkor a többletet a meglévő adatcsomagodra terheljük, azaz a számládon adatforgalomként megjelenik, vagy a kártyádról levonjuk a megfelelő összeget.

Amennyiben elfogy a MyMusic Start csomagod adatkerete és nem szeretnéd, hogy a következő számlázási ciklusig, a meglévő adatcsomagodra terhelődjön az adatfogyasztás, úgy lehetőség van a MyMusic Nonstop adatcsomagot megrendelni 990Ft-os áron. Innentől kezdve a MyMusic Nonstop adatcsomag fog minden hónapban megújulni és ennek a csomagnak a díja (990Ft/hó) lesz kiterhelve részedre egészen addig míg le nem mondod.

Mit kapok pontosan a MyMusic Deezer csomagban?

Ha ezt a csomagot választod, nem csak korlátlan adatforgalmat biztosítunk neked a Deezer, Apple Music, Tidal és Spotify alkalmazások használatához és a Kossuth, Petőfi és Bartók rádiók online hallgatásához, hanem egyben elő is fizetsz a Deezer Premium+ szolgáltatásra, ami reklámoktól mentes, teljeskörű hozzáférést biztosít a Deezer 45 millió dalt tartalmazó zenetárához.

Az Apple Music és Tidal külön szolgáltatásokra önállóan, a MyMusic Deezer csomagodtól függetlenül kell előfizetned!

Mi a rádiók hivatalos weboldala?

Petőfi Rádió: www.petofilive.hu (Pl. a Talpra Magyar, minden hétköznapi reggel.)

Rádió 1: www.radio1.hu (Pl. a Rádió 1 Reggeli Show műsorát Sebestyén Balázssal, Rákóczi Ferivel és Vadon Janival.)

Kossuth Rádió: www.mediaklikk.hu/kossuth (Pl. Krónika)

Bartók Rádió: www.mediaklikk.hu/bartok (Pl. Muzsikáló Reggel)

Dankó Rádió: www.mediaklikk.hu/danko (Pl. Kossuth-krónika)

Music FM: www.musicfm.hu (Pl. az Önindító, reggelenként Bochkor Gáborral és István Danival)

Sláger FM: www.slagerfm.hu (pl. Sláger Reggel Vágó Pirossal és Abaházi Csabával)”

„A MyMusic Start adat szolgáltatás megújuló, havidíjas szolgáltatás. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret kizárólag a www.telenor.hu/mymusic oldalon feltüntetett zenei szolgáltatások igénybevételére használható fel, a megjelölt oldalon a zenei szolgáltatásokhoz és online rádiókhoz meghatározott elérési módokon és elérhetőségeken keresztül. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a meglévő átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatásban vagy a tarifacsomagban foglalt keret foyg tovább.

- *Az adatcsomag előfeltétele, hogy az előfizető rendelkezzen átalánydíjas adatforgalmi tarifacsomaggal vagy átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatással.*
- *A havidíj számlázása időarányos, így az aktiválás számlázási/kártyás ciklusában a tört havidíj kerül kiterhelésre, de a teljes forgalmi keret elérhető. A számlázási/kártyás ciklusban fel nem használt keret a későbbiekben nem vehető igénybe.*
- *A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási/kártyás ciklusban bármikor lehetőség van. Lemondás esetén a szolgáltatás az előfizetésről számlázással kerül törlésre. Azonos típusú, megújuló tematikus adatjegyet egy számlázási/kártyás cikluson belül nem lehet megrendelni.*
- *A forgalmi keret csökkentése 0,01 MB-os egységekben történik.*
- *A szolgáltatás kizárólag belföldön használható.*
- *A Szolgáltatást megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:*
 - *SMS elküldésével a 1750-es ingyenes telefonszámra,*
 - *Telefonos Ügyfélszolgálaton,*
 - *Telenor Értékesítési Pontokon,*
 - *MyTelenoron*
- *A Szolgáltató által garantált le- és feltöltési sebesség valamennyi adatátviteli technológia esetén: 0 Mbit/s.*

Az itt nem szabályozott egyéb kérdésekben az ÁSZF megfelelően irányadó.”

A Szolgáltató az eljárás során alábbi nyilatkozatot tette:

A Szolgáltató a nyilatkozatában kifejtette, hogy a MyMusic csomagok igénybevételének előfeltétele, hogy az előfizető rendelkezzen adatforgalmi keretet biztosító tarifacsomaggal vagy havidíjas kiegészítő mobil internet szolgáltatással. A MyMusic csomagok olyan belföldön felhasználható adatforgalmi keretet biztosítanak, amelyek kizárólag a www.telenor.hu/mymusic oldalon feltüntetett zenei szolgáltatások és online rádiók igénybevételére használhatók fel, a megjelölt oldalon a zenei szolgáltatásokhoz és online rádiókhoz meghatározott elérési módokon és elérhetőségeken keresztül. A MyMusic csomagokban szereplő zeneátviteli szolgáltatások és online rádiók az előfizető tarifacsomagjában meghatározott és az adott helyen elérhető legmagasabb sávszélességgel, az előfizető tarifacsomagja szerinti díjszabás mellett érhetőek el. A MyMusic csomagok havidíjában foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a tarifacsomagban vagy a meglévő kiegészítő mobil internet szolgáltatásban foglalt adatforgalmi keret tovább fogy. A MyMusic csomagokban nem szereplő zeneátviteli szolgáltatások és online rádiók az előfizető tarifacsomagjában meghatározott és az adott helyen elérhető legmagasabb sávszélességgel, az előfizető tarifacsomagja szerinti díjszabás mellett érhetőek el.

A Szolgáltató kínálatában három típusú MyMusic csomag található meg:

- MyMusic Start – 500 MB belföldi adatforgalommal. A csomag által biztosított tematikus adatforgalmi keret a tarifacsomagban vagy a meglévő átalánydíjas kiegészítő mobil internet szolgáltatásban foglalt keretet mindaddig nem fogyasztja, amíg a tematikus adatforgalmi keret ki nem merül. A tematikus adatforgalmi keret felhasználását követően a tarifacsomagban vagy a meglévő átalánydíjas kiegészítő mobil internet szolgáltatásban foglalt keret elfogyását követően pedig a

tarifacsomagra vonatkozó lassítás/blokkolás érvényesül a MyMusic irányban is. Ez a csomag bármely kártyás vagy számlás tarifacsomag mellé megrendelhető, kivéve a Telenor Blue S, M, L, XXL tarifacsomagokat – ahol a MyMusic Start a tarifacsomag részét képezi.

- MyMusic Nonstop – korlátlan belföldi adatforgalommal. A csomag által biztosított tematikus adatforgalmi keret a tarifacsomagban, vagy a meglévő átalánydíjas kiegészítő mobil internet szolgáltatásban foglalt keretet nem fogyasztja. A Telenor a tarifacsomagban és/vagy a tarifacsomag mellett megrendelt kiegészítő mobil internet szolgáltatási csomagban foglalt adatmennyiség elérését követően az adatforgalmat lassítja/blokkolja, kivéve a MyMusic irányt, amely esetében a szolgáltatás sebessége változatlanul biztosított. Ez a csomag bármely kártyás vagy számlás tarifacsomag mellé rendelhető.
- MyMusic Deezer – Deezer hozzáféréssel és korlátlan belföldi adatforgalommal. Itt a MyMusic Nonstop kapcsán leírt intézkedés történik. Ez a csomag bármely kártyás vagy számlás tarifacsomag mellé megrendelhető.

A Szolgáltató álláspontja szerint a mobil internet szolgáltatás tematikus irányt érintő forgalmi sebesség korlátozása (bizonyos adatmennyiség elhasználását követően a forgalmi sebesség lassítása, vagy a mobil internet szolgáltatáshoz való hozzáférés megszűnése a szolgáltatás további igénybevételét célzó megrendelés nélkül az általános, nem tematikus mobilinternet irányba) nem tekinthető olyan gyakorlatnak, amely az EU Rendeletben foglalt feltételeket sértené. A Szolgáltató szerint az általa követett gyakorlat nem korlátozza a végfelhasználók azon jogát, hogy az internet-hozzáférési szolgáltatásaikon keresztül az általuk választott információkhoz és tartalmakhoz hozzáférjenek és azokat terjesszék, az általuk választott alkalmazásokat és szolgáltatásokat használják és nyújtsák, függetlenül a végfelhasználó vagy szolgáltató helyétől, illetve az információ, tartalom, alkalmazás vagy a szolgáltatás helyétől, származásától vagy rendeltetésétől. A MyMusic szolgáltatások esetében elmondható, hogy a Szolgáltató ezen forgalmi típusokra (fix díj ellenében, ami lehet önálló díj, vagy a tarifacsomag havidíja ad rá megfelelő fedezet) meghatározott korlátos (500 MB), vagy korlátlan forgalmi keretet biztosít belföldön, míg a többi zenei szolgáltató adatforgalma az alap díjszabás szerint érhető el.

A Szolgáltató álláspontja alapján ezen kereskedelmi gyakorlat nem tekinthető úgynevezett „nullás” díjszabásnak vagy „zero ratingnek” ugyanis a MyMusic csomagok havidíjai (átalánydíjas elszámolásként) tartalmazzák az adatmennyiségtől függetlenül elérhető MyMusic szolgáltatások ellenértékét. Abban az esetben, ha a MyMusic csomagok mégis a nullás díjszabás fogalomkörébe lennének vonhatóak, a Szolgáltató határozott álláspontja szerint az EU Rendelet rendelkezéseit ez esetben sem sértené, mert az EU Rendelet nem tilalmazza *per se* az olyan kereskedelmi gyakorlatot, amikor az internetszolgáltató bizonyos alkalmazásokkal vagy alkalmazások csoportjával kapcsolatos adatforgalomra nullás árat számít fel (és az adatok nem számítanak bele az internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó adatkorlátba).

A Szolgáltató nyilatkozatában kifejtette, hogy az EU Rendelet értelmében a szabályozó hatóságok akkor léphetnek fel az ilyen kereskedelmi gyakorlattal szemben, ha azok nagyságrendjük okán a gyakorlatban a végfelhasználók választási szabadságának jelentős korlátozásához vezetnek. Ennek érdekében, a kereskedelmi gyakorlatok értékelése során figyelembe kell venni többek között az érintett internet-hozzáférési szolgáltatók, továbbá a tartalmak, alkalmazások és szolgáltatások érintett szolgáltatóinak piaci helyzetét is. A

Szolgáltató álláspontja alapján az EU Rendelet szerint a nemzeti szabályozó és egyéb illetékes hatóságok feladata, hogy ellenőrzési tevékenységük keretében lépjenek közbe, ha egy kereskedelmi gyakorlat a végfelhasználók jogainak lényegét ásná alá. A nemzeti szabályozó hatóságoknak az EU Rendelet szabályozási körébe vont valamennyi kereskedelmi gyakorlat értékelésekor, az alábbi két szempontot hangsúlyosan szükséges figyelembe venni.: (i) a Szolgáltató kereskedelmi gyakorlata alkalmas-e arra, hogy a végfelhasználók „jogainak lényegét ássa alá” vagy választási szabadságát jelentősen korlátozza (minőségi értékelés); (ii) a Szolgáltató kereskedelmi gyakorlata nagyságrendje okán alkalmas-e arra, hogy a gyakorlatban a végfelhasználók választási szabadságának jelentős korlátozásához vezessen (mennyiségi értékelés).

A Szolgáltató kifejtette, hogy egy keretrendszer meghatározásán keresztül olyan kiegészítő szolgáltatások létrehozására törekedett, amivel a legális, online zenehallgatásra fogékony előfizetők igényeit (pl. online zenehallgatás biztosító szolgáltatások, illetőleg rádióadások) minél szélesebb körben ki tudja szolgálni. Mindezek miatt mielőtt a Szolgáltató a MyMusic csomagokat bevezette volna, több szempontot is megvizsgált. A cél elérése érdekében a Szolgáltató piackutatást végzett annak megállapítására, hogy mely zenei szolgáltatásokat használják, illetőleg mely rádiókat hallgatják Magyarországon a fogyasztók. Ezt követően a Szolgáltató felvette a kapcsolatot a hazai jogkezelőkkel (pl. Artisjus), hiszen kiemelt szempont volt, hogy csakis legálisan működő (pl. jogdíjakat szabályosan fizető), a hazai jogkezelők által is elismert zenei szolgáltatók kerüljenek bele a MyMusic csomagok által elérhető kínálatba. Ennek kapcsán a Szolgáltató kiemelte, hogy az általa vallott etikai normákkal összeegyeztethetetlen lenne a fenti szempont (legális tartalom nyújtása) figyelmen kívül hagyása. Ezt követően a Szolgáltató több zenei szolgáltatóval, illetve online adást adó rádióval vette fel a kapcsolatot, amelyekkel a kezdeményezés kapcsán azonos tartalmú információt osztott meg. Végül azon alkalmazások és rádióadások kerültek be a MyMusic csomagokkal elérhető online zenehallgatási kínálatba, amelyek tulajdonosával sikerült jogi és műszaki kérdésekben megállapodnia. A Szolgáltató nyilatkozata szerint a szolgáltatás kialakításakor az volt a célja, hogy MyMusic adatkezdvezménnyel elérhető szolgáltatások köre minél szélesebb, illetve annak köre bővíthető legyen. A Szolgáltató hangsúlyozta, hogy a partnerkeresés nem ért véget, a Szolgáltató továbbra is várja azokat a fenti kritériumoknak megfelelő szolgáltatókat és hazai rádióállomásokat akik szívesen csatlakoznának a MyMusic csomagok zenei portfóliójához. Az ilyen típusú megállapodás minden tartalomszolgáltató számára azonos és teljesíthető tényezőn alapul, így a Szolgáltató kereskedelmi gyakorlata nem alkalmas arra, hogy visszatartson online zenei szolgáltatókat a piacra való belépéstől, vagy befolyással legyen az általuk nyújtható tartalmak körére.

A Szolgáltató kifejtette, hogy sem a magyarországi mobilinternet hozzáférés, sem pedig általában a magyarországi internethozzáférés piacán nem rendelkezik erőfölénnyel, ezért a kereskedelmi gyakorlata nem alkalmas arra, hogy azzal a Szolgáltató az internet hozzáférési piac, illetőleg az érintett internetes tartalomszolgáltatási piaci versenyt korlátozza, és a Szolgáltató piaci erőfölényét idézze elő. A Szolgáltató álláspontja szerint a kereskedelmi gyakorlata nem korlátozza az előfizetők internet szolgáltatást érintő választási szabadságát sem, ha pedig a Hatóság ilyen hatást mégis kimutatna, a jogsértés arra tekintettel sem állapítható meg, hogy a korlátozás semmiképpen sem jelentős. A Szolgáltató 2016. november 8. napján kelt adatszolgáltatása szerint összesen – ÜZLETI TITOK - előfizetőnél volt sikeres a megrendelés és a havidíj levonása, így ennyien használják valamelyik MyMusic csomagot.

A Hatóság megállapításai:

A Hatóság az eljárás során megállapította, hogy a MyMusic csomagok a Szolgáltató által biztosított előre fizetett díjú (kártyás) mobiltelefon előfizetéshez és a havi díjas előfizetésekhez igénybe vehető havidíjas szolgáltatások. Kivételt képeznek ez alól a Szolgáltató Blue S, M, L, XXL, elnevezésű tarifacsomagjai, ahol a MyMusic Start adatcsomag a tarifacsomag részét képezi, és a tarifacsomaggal egyidejűleg kerül aktiválásra díjmentesen, így azt nem kell külön megrendelniük az előfizetőknek.

A MyMusic csomagok igénybevételének feltétele, hogy az előfizető rendelkezzen adatforgalmi keretet biztosító tarifacsomaggal vagy havidíjas kiegészítő mobil internet szolgáltatással (továbbiakban: „**Adatkeret**”). A MyMusic csomagoknak három fajtája érhető el:

1. a **MyMusic start** csomag havi 290 forintért havi 500 MB adatforgalmat biztosít négy meghatározott (Deezer, Apple Music, Tidal, Spotify) zeneátviteli (music streaming) alkalmazás használatához, valamint a Kossuth rádió, Petőfi rádió, Bartók rádió, Dankó rádió, Rádió 1, Music FM, és a Sláger FM online hallgatásához (továbbiakban a zeneátviteli szolgáltatások és az online rádiók együtt: „**Alkalmazások**“)
2. A **MyMusic Nonstop** csomag esetében havi 990 forintért korlátlan adatforgalmat biztosít az Alkalmazásokhoz való hozzáféréshez.
3. A **MyMusic Deezer** szolgáltatáscsomag szintén korlátlan adatforgalmat biztosít ezen Alkalmazások igénybevételére, ugyanakkor a szolgáltatás csomag 2290 Ft-os havidíja tartalmazza a Deezer szolgáltatás előfizetői díját is.

Az Adatkerettől elkülönülő MyMusic adatcsomagokkal biztosítja a Szolgáltató az Alkalmazások adatforgalmának megkülönböztetését: korlátlan használatot biztosít a MyMusic Nonstop és MyMusic Deezer csomag; 500 MB adatforgalomnak megfelelő használatot biztosít a MyMusic Start csomag. (A Hatóság megjegyzi, hogy ezen Kedvezménycsomagok ára lényegesen alacsonyabb, mint az ugyanezen előfizetések igénybe vehető 500 MB-os, illetve közel korlátlan csomagok. Például a MyMusic Start 290 Ft-ért értékesített 500 MB-os csomag semleges, tartalom alapú megkülönböztetés nélküli megfelelője a „Plusz 500 MB csomag” 1000 Ft-ba, a MyMusic Nonstop 990 Ft-ért értékesített korlátlan csomag semleges, tartalom alapú megkülönböztetés nélküli megfelelője a - legnagyobb nyilvánosan elérhető - 30 GB-os adatcsomag 9000 Ft-ba kerül.)

Az Szolgáltató tehát a hivatkozott kedvezménycsomagokkal (továbbiakban: „**Kedvezménycsomagok**”) biztosítja az előfizetők részére az Alkalmazások adatforgalmi szempontú kedvezményes és egyúttal megkülönböztetett használatát.

A Hatóság megállapította, hogy a **Kedvezménycsomagok keretében elérhető Alkalmazások által generált adatforgalom nem számít bele az előfizetők rendelkezésére álló Adatkeretbe**, illetve az Adatkeretbe foglalt adatmennyiség felhasználását követően ezen Alkalmazások **továbbra is elérhetőek maradnak az előfizetők számára** - az eredeti, tehát nem csökkentett vagy blokkolt sávszélességgel - **korlátozástól mentesen** (a MyMusic Start csomag esetén az 500 MB adatkeret erejéig). **Ezzel szemben az Alkalmazások közé nem tartozó egyéb internetes tartalmak**

díjköteles adatforgalmat generálnak, és az Adatkeretbe foglalt adatmennyiség felhasználását követően az elérhetőségük díjcsomagtól függően - lassítás vagy blokkolás formájában - korlátozásra kerül.

A Szolgáltató nyilatkozata és a rendelkezésre álló információk alapján a Hatóság megállapította, hogy a hivatkozott Kedvezménycsomagok olyan kereskedelmi gyakorlat formájában megvalósuló forgalomszabályozási intézkedésnek tekinthetők, amelyben a Szolgáltató a lehetséges internetes tartalmak közül az általa kiválasztott tartalmakat megkülönbözteti azzal, hogy azokat előnyben részesíti az egyéb internetes tartalmakkal szemben.

Az EU Rendelet 3. cikk (3) bekezdés első albekezdése szerint az internet-hozzáférési szolgáltatóknak minden internetes forgalmat – függetlenül annak küldőjétől és fogadójától, a hozzáfért vagy terjesztett tartalomtól, az igénybe vett vagy nyújtott alkalmazásoktól vagy szolgáltatásoktól, valamint a használt végberendezéstől – megkülönböztetéstől, korlátozástól vagy beavatkozástól mentesen, egyenlő bánásmódot biztosítva kell kezelniük. Ezen alapelv tehát megköveteli az internetszolgáltatóktól, hogy az internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtásakor valamennyi forgalmat egyenlően kezeljenek.

A kereskedelmi gyakorlat jellemzői alapján a Hatóság megállapította, hogy a Szolgáltató az egyes tartalmak, alkalmazások és szolgáltatások elérését megkülönbözteti. A megkülönböztetés **a Szolgáltató kereskedelmi gyakorlata és egyben forgalomszabályozási intézkedése alapján két ponton is eltér az EU Rendeletben foglalt követelményektől:**

- az első eltérési pont, hogy a Szolgáltató indokolatlan különbséget tesz az egyes internetes tartalmak között, azaz ebben az esetben a Szolgáltató kiemeli egy bizonyos tartalomtípust – a zeneátviteli szolgáltatások és online rádiók körébe tartozó tartalmak típusát –, amely előnyben részesül minden más típusú tartalomhoz képest. A Szolgáltató Kedvezménycsomagjain keresztül elérhető Alkalmazások kezelésére vonatkozó kereskedelmi gyakorlata a zeneátviteli szolgáltatások és online rádiók körébe tartozó tartalmak kategóriáját emeli ki és kezeli eltérően a más típusú (pl: internetes böngészés, mozgóképes tartalom, stb.) tartalmakhoz képest;
- a második eltérési pont az egyes konkrét alkalmazások közötti különbségtétel megvalósulása, figyelembe véve, hogy az adatforgalmi kedvezmény - a zeneátviteli szolgáltatások és online rádiók körében számításba jöhető alkalmazások és több ezer online rádió közül - csak négy meghatározott zeneátviteli alkalmazásra és hét online rádióra, azaz csak az Alkalmazásokra vonatkozik.

Ezen eltérések alapján tehát a Szolgáltató Alkalmazásokra vonatkozó adatforgalmi Kedvezménycsomagjai olyan konkrét forgalomszabályozási intézkedésnek minősülnek, amelyek különbséget tesznek az egyes tartalmak és alkalmazások között, és ezzel sérül az internetes forgalomra vonatkozó megkülönböztetés-mentesség és egyenlő bánásmód követelménye.

Az EU Rendelet 3. cikk (3) bekezdés második albekezdése lehetőséget ad a szolgáltatók számára, hogy „*ésszerű forgalomszabályozási intézkedést*” alkalmazzanak bizonyos feltételek fennállása mellett. Ahhoz, hogy egy forgalomszabályozási intézkedést ésszerűnek lehessen tekinteni, annak átláthatónak, megkülönböztetés-mentesnek és arányosnak kell lennie, és nem kereskedelmi megfontolásokon, hanem a szolgáltatásnak a forgalom

meghatározott kategóriái esetében elvárt műszaki minőségére vonatkozó, objektíve különböző követelményeken kell alapulnia.

A Hatóság megállapította, hogy a Szolgáltató forgalomszabályozási intézkedései nem felelnek meg a hivatkozott „ésszerűségi” feltételeknek, mivel annak alapját nem a tartalmak műszaki minőségére vonatkozó objektíve különböző követelmények alapozzák meg, hanem tisztán kereskedelmi indokok. Ennek eredményeként az alkalmazott forgalomszabályozási intézkedések a megkülönböztetés-mentesség mint nevesített feltétel követelményébe ütköznek.

Az EU Rendelet 3. cikk (3) bekezdés harmadik albekezdése felsorolja azokat a forgalomszabályozási alapelveket amelyek - hacsak kivételes körülmény nem indokolja őket - tiltottak. Ennek értelmében nem lehet a 3. cikk (3) bekezdés harmadik albekezdése alapján hátrányosan megkülönböztetni az egyes tartalmakat. Az olyan gyakorlatok tehát, amelyek a hivatkozott EU Rendeletben nevesített konkrét alapelvekbe ütköznek, tiltott forgalomszabályozási intézkedésnek tekintendők. A Szolgáltatók az ésszerű forgalomszabályozási intézkedésen túlmutató egyéb forgalomszabályozási intézkedést csak a 3. cikk (3) bekezdés a), b) és c) pontjaiban szereplő három konkrét kivételre hivatkozva alkalmazhatják. **Az eljárás során a Szolgáltató az EU Rendeletben meghatározott konkrét kivételekre vonatkozó érveket nem terjesztett elő, ezért a Hatóság megállapította, hogy a Szolgáltató olyan megkülönböztetést alkalmaz az egyes tartalmakra vonatkozóan, amely így az EU Rendelet 3. cikk (3) bekezdés harmadik albekezdésébe ütközik.**

A Szolgáltató nyilatkozatában a szabályozó **hatóságok fellépési lehetőségét** az EU Rendelet preambulának (7) bekezdésére alapozza, és abból vezeti le a Kedvezménycsomagok vizsgálatának szempontjait. A Hatóság e körben megjegyzi, hogy a megkülönböztetést megvalósító forgalomszabályozási intézkedésekkel szembeni, a szabályozó hatóságok felügyeleti és fellépési lehetőségére vonatkozóan az EU Rendelet 5. cikke ad felhatalmazást és delegál hatáskört. A Szolgáltató által alkalmazott Kedvezménycsomagok pedig olyan kereskedelmi gyakorlatnak minősülnek amellyel a Szolgáltató beavatkozik az internetes forgalomba, ezért ezen kereskedelmi gyakorlatot egyben forgalomszabályozási intézkedésnek kell tekinteni. Az EU Rendelet a forgalomszabályozási intézkedések értékelésére vonatkozóan nem határoz meg szubjektív szempontokat (hatásvizsgálat, piaci részesedés stb.), sőt egyértelműen kimondja, hogy objektív alapokon tiltott minden olyan forgalomszabályozási intézkedés, amely különbséget tesz az egyes internetes tartalmak között. Az **objektív jogsértésként definiált gyakorlatok**, és végfelhasználók jogaira és a piacra gyakorolt negatív hatások elleni védelmet szolgáló rendelkezések kidolgozott, hatásaiban felmért elméletek mentén születtek, azok fennállását a jogalkalmazás során bizonyítani, alátámasztani nem kell, és a rendelkezések megsértése önmagában, objektíve megalapozza a jogsértést. A Hatóságnak az EU Rendelet végrehajtása (betartatása) során tehát már nem kell bizonyítania az ilyen objektíve jogsértő gyakorlatok negatív hatásait.

A Szolgáltató arra hivatkozott, hogy a kiemelt Alkalmazások adatforgalmi szempontú korlátlan elérését - azaz magát az adatforgalmi kedvezményt - meghatározott külön fix díj (amely lehet önálló díj, vagy maga a tarifacsomag ad rá megfelelő fedezetet átalánydíjas elszámolásként) ellenében biztosítja az előfizetők részére. A Hatóság megállapította, hogy az ilyen típusú kereskedelmi gyakorlat - **az internetes forgalmakra vonatkozó egyenlő**

elbánás követelményének szempontjából - ugyanúgy megkülönböztetést eredményez az egyes tartalmak és alkalmazások között, mintha a Szolgáltató azt külön ellenérték nélkül biztosítaná, ezért az indokként nem fogadható el.

A Szolgáltató a nyilatkozatában kifejtette, hogy *„a zenei streaming szolgáltatás valamennyi előfizetőnek elérhető, ezt vagy a MyMusic csomag igénybevételével, vagy az általános hozzáférést biztosító mobil internet szolgáltatás használatával tudják biztosítani”*. Ezzel összefüggésben a Hatóság megállapította, hogy a Szolgáltató Kedvezménycsomagjai a tartalmak adatforgalmi árazása szempontjából is megkülönböztetést eredményeznek, mert az olyan, zeneátviteli szolgáltatások és online rádiók körébe tartozó alkalmazások, amelyek nem tartoznak a kedvezményben részesülő Alkalmazások közé, kizárólag plusz adatforgalom megvásárlásával érhetőek el - tarifacsomagtól függően blokkolás mentesen vagy teljes sáv szélességgel - az Adatkeret kimerülése után, illetve eleve nagyobb adatkeretet tartalmazó, és így drágább csomagot kell vásárolni a korlátozás/blokkolás elkerüléséhez. A kiegészítő adatforgalom ily módon fizetett többlet díja pedig eltántorító hatással lehet a kedvezményben nem részesülő alkalmazások használatára. A Kedvezménycsomagok kizárólag négy meghatározott zeneátviteli szolgáltatásnak és hét online rádiónak biztosítanak megkülönböztetett bánásmódot, amely a jelenlegi formájában nem felel meg halózatsemlegességi szabályoknak, hiszen ezeken kívül számos egyéb alkalmazás áll még a végfelhasználók rendelkezésére, amelyet felhasználhatnának a zeneátviteli szolgáltatások használatára és online rádiók hallgatására. A Kedvezménycsomagok ugyanakkor arra ösztönzik a végfelhasználókat, hogy a kedvezményben részesülő Alkalmazásokat használják és ne azok versenytársait, továbbá arra ösztönzi a végfelhasználókat, hogy azok a kedvezményben részesülő zeneátviteli szolgáltatásokra fizessenek elő. Az ilyen gyakorlat az internetes tartalmak közötti verseny torzulását eredményezheti, mert ebben az esetben az internet szolgáltatást biztosító szolgáltatónak lehetősége van a saját kereskedelmi gyakorlatának indokai alapján kívülről beavatkozni a tartalomszolgáltatók közötti versenybe, amely nem egyeztethető össze a jelenleg hatályos szabályozás célkitűzéseivel.

Továbbá az az indok, amely szerint a kiemelt Alkalmazások közé bármilyen tartalomszolgáltató szabadon csatlakozhat, szintén nem fogadható el érvként az EU Rendeletben foglalt követelményeknek való megfelelés szempontjából, mert nagy valószínűség szerint kivitelezhetetlen lenne minden egyes piacon lévő tartalom szolgáltatóval megállapodnia a Szolgáltatónak, így mindig lennének olyan tartalmak amelyek hátrányosabb helyzetben lennének a kedvezményben részesülő tartalmakkal szemben. A kereskedelmi gyakorlat jelenlegi formájában tehát nem szünteti meg a tartalmak közötti megkülönböztetés problémáját.

A Hatóság megállapította továbbá, hogy a Szolgáltató nyilatkozatában megjelölt „piaci erőfölényes” helyzet hiányára való hivatkozása nem releváns a jogsértés szempontjából, mivel az EU Rendelet nem írja elő feltételként, hogy az internet szolgáltatónak „piaci erőfölénnyel” kellene rendelkeznie az adott piacokon.

A Szolgáltató a Hatóság figyelmébe ajánlott egy, a közelmúlt közgazdasági elméleti és empirikus kutatási eredményeit összegző szakirodalmat, amelyek *„inkább azt támasztják alá, hogy a nullás díjszabásra vonatkozóan bevezetett tilalmak kontraproduktívak, azaz negatív hatással járhatnak a fogyasztói jólétre és a nullás díjszabásos kereskedelmi gyakorlatoknak tulajdonított versenykorlátozó vagy szólásszabadságot korlátozó aggályokat sem látják igazoltnak”*. Ezzel kapcsolatban a Hatóság megjegyzi - mint ahogy az fentebb rögzítésre

került -, hogy az EU Rendeletnek a végfelhasználók jogaira és a piacra gyakorolt negatív hatások elleni védelmet szolgáló rendelkezései szintén kidolgozott és hatásaiban felmért elméletek mentén születtek, a szolgáltatók kereskedelmi gyakorlatát és az általuk alkalmazott forgalomszabályozási intézkedéseket pedig az EU Rendelet rendelkezései szerint kell a Hatóságnak értékelnie.

A fentiek alapján a Hatóság megállapította, hogy a Szolgáltató a Kedvezménycsomagjain keresztül olyan kereskedelmi gyakorlatot folytat, amely alapján bele is avatkozik az internetes forgalomba, ezért a kereskedelmi gyakorlata egyben forgalomszabályozási intézkedésnek minősül. A Hatóság megállapította, hogy a Szolgáltató az internetes forgalmak kezelése során annak tartalma és forrása alapján megkülönböztetést alkalmaz, amelynek hatására sérül a tartalmakra vonatkozó egyenlő bánásmód követelménye, és ennek eredményeként a Szolgáltató kereskedelmi gyakorlata mint forgalomszabályozási intézkedése eltér az EU Rendelet 3. cikk (3) bekezdésének első albekezdésében foglalt követelményektől. A Hatóság megállapította, hogy a Szolgáltató kereskedelmi gyakorlata mint forgalomszabályozási intézkedés nem felel meg az EU Rendelet 3. cikk (3) bekezdésének második albekezdésében foglalt feltételeknek, így az nem minősül ésszerű forgalomszabályozási intézkedésnek. A Hatóság megállapította továbbá, hogy a Szolgáltató kereskedelmi gyakorlata mint egyéb forgalomszabályozási intézkedés nem támasztható alá olyan, az EU Rendelet 3. cikk (3) bekezdésének harmadik albekezdésében meghatározott kivételekre vonatkozó indokkal, amely kimentést biztosítana a Szolgáltató számára a megkülönböztetés-mentesség alapelveinek megsértése alól.

Fentiekre tekintettel a Hatóság kötelezte a Szolgáltatót, hogy a jelen határozat jogerőre emelkedésétől számított 60 napon belül szüntesse meg az egyes internetes forgalmak közötti jogszerűtlen különbségtételt, és annak eredményéről a Hatóságot a határidő lejártát követően 15 napon belül tájékoztassa.

III.

A határozatban foglaltak nem teljesítése esetén a Hatóság az Eht. 49. § (1) bekezdése alapján, a 49. § (4) bekezdés a) pontjában meghatározott, a jogsértő hírközlési tevékenységgel kapcsolatos értékesítéséből származó előző üzleti évi nettó árbevételének 0,25%-áig terjedő mértékű bírságot szab ki. Ezen túlmenően az Eht. 49. § (5) bekezdése alapján ismételt jogsértés esetén 50 000 forinttól 3 millió forintig terjedő bírsággal sújthatja a jogsértő szervezet vezető tisztségviselőjét. Továbbá a Hatóság jogosult az Eht. 49. § (7) bekezdésében leírt hátrányos jogkövetkezmények alkalmazására.

Az Eht. 44. § (1) bekezdése értelmében a Hatóság elsőfokú határozata ellen a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnökéhez lehet fellebbezni. A másodfokú eljárás ügyintézési határidejét az Eht. 31. § (1) bekezdése határozza meg.

A fellebbezésről szóló tájékoztatás a *közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól* szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: **Ket.**) 72. § (1) bekezdés da) pontján és 98. § (1) bekezdésén, a fellebbezés előterjesztésének határidejére vonatkozó tájékoztatás a **Ket.** 99. § (1) bekezdésén, a halasztó hatály a 101. § (1) bekezdésén, a fellebbezés előterjesztése helyének meghatározása a 102. § (1) bekezdésén alapul.

A fellebbezési eljárás díjának mértékét a *Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság egyes eljárásainak igazgatási szolgáltatási díjairól és a díjfizetés módjáról* szóló 5/2011. (X. 6.) NMHH rendelet 16. § (1) bekezdése határozza meg. A 18. § (2) bekezdése értelmében a fellebbező díjfizetési kötelezettségét a Hatóság Magyar Államkincstárnál vezetett 10032000-00300939-00000017 számú pénzforgalmi számlájára történő átutalással, vagy természetes személy ügyfél esetén ugyanezen számlaszámra készpénzátutalási megbízás útján (sárga csekk) is teljesítheti. Az átutalási megbízás közlemény rovatában a fellebbező nevét, adószámát és az eljárás tárgyát, csekken történő befizetés esetén az eljárás tárgyát kötelező feltüntetni. A 18. § (3) bekezdése szerint a díjfizetés megtörténtének igazolását (befizetési bizonylat vagy feladóvevény) a kérelemnek tartalmaznia kell.

Budapest, 2017. január

Aranyosné dr. Börcs Janka
a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatalának
főigazgatója nevében és megbízásából

dr. Orosz Brigitta
osztályvezető