



NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

**A Nemzeti Média-
és Hírközlési Hatóság
2017. évi
munkaterve**

1. Bevezetés

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: hatóság) minden év február végéig megjelenteti, hogy az adott évben milyen kiemelt feladatok elvégzését tervezi.

Mielőtt azonban bemutatnánk 2017-es feladatainkat, nagyon röviden számot adunk arról, hogy a hatóság milyen jelentősebb feladatokban vett részt az elmúlt évben.

Hatóságunk fontosnak tartja, hogy aktívan részt vegyen a hazai elektronikus hírközlési, média- és postai piacok szabályozását is erőteljesen befolyásoló nemzetközi egyeztetéseken. A 2016-os év során európai szinten intenzív munka folyt az **európai uniós elektronikus hírközlési keretszabályozás felülvizsgálata** témakörében, melyben hatóságunk is kiemelkedő szerepet vállalt. Az Európai Bizottság 2016. szeptember 14-én javaslatot tett a távközlési keretszabályozás módosítására és egységesítésére (Európai Elektronikus Hírközlési Kódex), az Európai Elektronikus Hírközlési Szabályozók Testületére (BEREC) vonatkozó uniós jogforrás felülvizsgálatára, valamint az egységes digitális piac kialakítása érdekében további jogalkotási javaslatokat tett közzé. Ez a folyamatos párbeszédet és egyeztetést követelő feladatvégzés a 2017-es év folyamán is folytatódni fog.

A hatóság munkatársai közreműködtek az **audiovizuális médiaszolgáltatásokról szóló irányelv felülvizsgálatának** folyamatában is. Ezen a területen a 2017. év egyik fő célkitűzése, hogy az ERGA (European Regulators Group for Audiovisual Media Services) felkészüljön a felülvizsgált irányelv szabályainak alkalmazására, illetve felkészítse a tagállamokat az irányelvi szabályok átültetésére.

A nemzetközi szinten zajló, a hírközlési és médiapiacot érintő eseményekkel párhuzamosan Magyarországon is jelentős eredmények születtek a kormányzati **Digitális Jólét Program (DJP)** keretében. Hatóságunk közreműködött a Digitális Gyermekvédelmi Stratégia és az internetes ÁFA csökkentéshez kapcsolódó számlakép kialakításában, az internetes alapsomaggal kapcsolatos tárgyalásokon, illetve jelentős szerepet vállalt Magyarország elektronikus hírközlés-politikájának kialakításában is. A DJP 2017-ben is folytatódik, idén a hálózatsemlegességi törvény előkészítése lesz hangsúlyos feladat a hatóság számára.

A fogyasztói tudatosság és a digitális írástudás növelése érdekében előkészítettük második, debreceni Búvösvölgy központunk megnyitását, megkezdtük egy postai mérő rendszer kialakítását, illetve folytattuk az előfizetői szerződésekre és a szolgáltatásminőségre vonatkozó szabályozás általános felülvizsgálatát.

2017-es munkatervünk a korábbi gyakorlatnak megfelelően azokat a kiemelt feladatainkat tartalmazza, amelyek egyrészt túlmutatnak mindennapi, általános tevékenységünkön, másrészt hozzájárulnak a hatóságunk 2014-2018-as stratégiájában megfogalmazott célok megvalósulásához.

Ennek megfelelően a munkaterv felépítése is az alábbi célok szerint tagolódik:

- verseny- és beruházás-ösztönzés a fenntartható verseny érdekében;
- a demokratikus nyilvánosság és a közérdek védelme, valamint az új kihívások kezelése;
- az előfizetők, felhasználók jogi védelme és fogyasztói tudatosságának növelése;
- az intézményi hatékonyság növelése.

2. Verseny- és beruházás-ösztönzés a fenntartható verseny érdekében

Célunk, hogy saját eszközeinkkel hozzájáruljunk az élénk piaci verseny kialakulásához és fenntartásához Magyarországon. Ennek érdekében törekszünk a kiszámítható piaci környezet biztosítására, növelve a befektetési kedvet és ösztönözve az innovációt.

Az elkövetkező évek technológiai fejlődése alapvető változásokat hozhat az NMHH által felügyelt hírközlési hálózatok felépítésében. Ennek a technológiai fejlődésnek azonban nemcsak műszaki, hanem a piaci verseny szempontjából is komoly hatása lehet, amely jelentős kihívások elé állíthatja a szabályozó hatóságokat. Hatóságunk erre szeretne felkészülni a technológiai változások piacsabályozást érintő aspektusainak feltérképezésével.

A Digitális Jólét Program megvalósítását támogatandó ebben az évben elsősorban az internetes hálózatsemlegességről szóló törvény tervezetének szakmai előkészítésében vesz részt hatóságunk. Feladatunk a jelenlegi hazai joganyag és az egységes távközlési piacról szóló uniós rendelet hálózatsemlegességgel kapcsolatos rendelkezései közötti összhang megteremtése.

Az egységes hírközlési infrastruktúra nyilvántartó rendszer (Hír-Közmű) létrehozása során 2017-ben megkezdődik a Hír-Közmű 1.0 informatikai rendszer fejlesztése, amely az építésügyi hatósági eljárásokhoz kapcsolódó egyes adatszolgáltatások elektronizálása mellett az e-közmű által igényelt adatok fogadását és továbbítását is biztosítja, illetve a beérkező adatokból téradatbázist hoz létre. Ennek alapja a hálózatok tervezése során egy egységes objektummodell használata a tervezők körében.

A megfelelő szabályozási környezet biztosítása érdekében feladatunk a „Helyhez kötött jóminőségű hozzáférés nagykereskedelmi biztosítása” (4/2014) piac elemzése, illetve a rendszeres mobilpiaci jelentések pontos tartalmának kialakítása, az első szolgáltatói adatközlést követően pedig a jelentések publikálása. A postapiac területén felülvizsgáljuk az e-kereskedelem és a postacsomagpiac kapcsolatát, elemezzük az e-kereskedelem által generált csomagforgalom, a piaci jellemzők és az árak alakulását.

A frekvenciagazdálkodás területén idén áttekintjük a 700 MHz-es frekvencia mobilcélú felhasználásával kapcsolatos előzetes feladatokat, illetve kidolgozzuk a 800, 2600 MHz-es sávok, valamint a GSM rendszerek frekvenciakoordinációját érintő CEPT ECC ajánlások módosítására vonatkozó szakmai javaslatainkat.

3. A demokratikus nyilvánosság és a közérdek védelme, valamint az új kihívások kezelése

Az Európai Bizottság 2016. május 25-én tette közzé az AVMS irányelv módosítását célzó jogalkotási javaslatát. A hatóság - az Európai Bizottság tanácsadó szerveként működő Audiovizuális Médiaszolgáltatásokat Felügyelő Szabályozó Hatóságok Európai Csoportjának (ERGA) keretében - aktív szerepet vállal a javaslatcsomag előkészítésében, illetve az egyes módosító rendelkezések véleményezésében, folyamatos kapcsolattartás mellett szakmai javaslatokat fogalmaz meg az egyes rendelkezések végleges szövegének kialakításával kapcsolatban. A jogalkotási eljárással összefüggő feladatként jelenik meg az Európai Parlamentben és a Tanácsban képviselendő magyar álláspont kialakításában való részvétel, annak szakmai észrevételekkel, javaslatokkal történő támogatása.

2017-ben kialakítunk továbbá egy olyan filmforgalmazó, moziüzemeltető, és filmregisztrációs rendszert, amely - egy Adatkapu fejlesztésén keresztül – megteremti a lehetőségét a forgalmazásra kerülő filmek elektronikus regisztrációjának. Vizsgálni fogjuk a lineáris audiovizuális

médiaszolgáltatásokban adásba kerülő egészségügyi tartalmú magazinműsorok üzeneteinek tényyszerűségét, és esetleges burkolt kereskedelmi tartalmak megjelenését.

4. Az előfizetők, felhasználók jogi védelme és fogyasztói tudatosságának növelése

A tapasztalat azt mutatja, hogy nagyon népszerűek a lakosság körében a Bűvösvölgy Médiaértés-oktató Központjaink (Budapest, Debrecen), ezért 2017-re tervezzük egy második vidéki központ megvalósításának előkészítését, illetve egy virtuális Bűvösvölgy létrehozását.

A felhasználói tudatosság növelése érdekében folytatjuk a Postai Mérő- és Információs Rendszer kialakítását, mely rendszer minden érintett számára jó minőségű és széleskörű információt fog nyújtani a hazai postai szolgáltatásokról. A technológiai fejlődést követve frissítjük szélessáv mérő (SZÉP) rendszerünket is.

A kiszolgáltató felhasználói csoportok védelme érdekében foglalkozunk az elektronikus hírközlési szolgáltatások további akadálymentesítésével.

5. Az intézményi hatékonyság növelése

A hazai és nemzetközi szakmai tevékenységünk sikerességét támogatandó fontos, hogy hatóságunk hatékonyan működjön. Ehhez elengedhetetlen a megfelelő és előremutató partnerség a szolgáltatókkal és az érdekképviseleti szervezetekkel, a szoros együttműködés az európai szabályozó hatóságokkal, valamint a szervezeti kultúra és a belső folyamataink továbbfejlesztése.

Az uniós hírközlési keretszabályozás felülvizsgálatára vonatkozó, tavaly szeptemberi európai bizottsági jogalkotási javaslat során fontos, hogy a hatóság aktívan részt vegyen az Európai Parlamentben és a Tanácsban képviselendő magyar álláspont kialakításában, és szakmai észrevételekkel, javaslatokkal támogassa a folyamatot, illetve az eredményesebb érdekérvényesítés céljából részt vegyen a V4-es országok közös álláspontjának kialakításában. A szabályozást a piaci változásoknak megfelelően aktualizálni szükséges, de ez nem járhat a szubszidiaritás elvének sérülésével.

2017. évi munkatervi feladatok áttekintése

| VERSENY- ÉS BERUHÁZÁS-ÖSZTÖNZÉS A FENNTARTHATÓ VERSENY ÉRDEKÉBEN | | |
|--|-----------|---|
| Prioritás | Feladatok | |
| 1. A SZABÁLYOZÁSI ESZKÖZTÁR ADEKVÁT HASZNÁLATA, ALKALMAZÁSÁNAK FEJLESZTÉSE | 1.1 | A 2018 – 2022-es NMHH Stratégia előkészítése |
| | 1.2 | Új mobiltechnológiák középtávú szabályozási hatásainak vizsgálata |
| | 1.3 | Az e-szegélyhívás hazai megvalósítása, a szabályozási és koordinációs feladatok ellátása |
| | 1.4 | Elektronikus kapcsolattartás projekt – NMHH rendelet megalkotása és hatályba léptetése |
| | 1.5 | A postai szolgáltatások hatósági megfizethetőségi vizsgálatához módszertan kidolgozása |
| | 1.6 | Az internetes hálózatszemlegességről szóló törvény tervezetének szakmai előkészítésében való közreműködés |
| 2. DINAMIKUS, HATÉKONY, VERSENYÉLÉNKÍTŐ- ÉS BERUHÁZÁS-ÖSZTÖNZŐ SZABÁLYOZÁSI KÖRNYEZET MEGTEREMTÉSE | 2.1 | Helyhez kötött jóminőségű hozzáférés nagykereskedelmi biztosítása (4/2014) piac elemzése |
| | 2.2 | Új mobilpiaci jelentések kialakítása és elindítása |
| | 2.3 | Az egységes hírközlési infrastruktúra rendszer (HÍR-Közmű) fejlesztése keretében a hírközlési hálózatok tervezésének és nyilvántartásának egységesítése, a szakági objektum modell kialakítása és bevezetése |
| | 2.4 | Az e-kereskedelemhez kapcsolódó csomagpiac elemzése |
| 3. A FREKVENCIAVAL, MINT KORLÁTOS ERŐFORRÁSSAL VALÓ HATÉKONY GAZDÁLKODÁS | 3.1. | A 700 MHz-es frekvencia mobilcélú felhasználásával kapcsolatos előzetes nemzetközi és hazai szabályozási feladatok elvégzése |
| | 3.2. | A 800, 2600 MHz-es sávok, valamint a GSM rendszerek frekvencia-koordinációjára vonatkozó CEPT ECC ajánlások /ECC/REC/(11)04, ECC/REC/(11)05, ECC/REC/(05)08/ módosításával kapcsolatos szakmai javaslatok kidolgozása |
| A DEMOKRATIKUS NYILVÁNOSSÁG ÉS A KÖZÉRDEK VÉDELME, VALAMINT AZ ÚJ KIHÍVÁSOK KEZELÉSE | | |
| Prioritás | Feladatok | |
| 4. A TARTALOM-SZABÁLYOZÁS HATÉKONY ALKALMAZÁSA A KÖZÉRDEK ÉRVÉNYESÍTÉSE ÉRDEKÉBEN | 4.1. | Televíziós egészségügyi műsorok tényszerűségének vizsgálata, az esetleges burkolt kereskedelmi tartalmak ellenőrzése |
| 5. A MÉDIAPIACI SZABÁLYOZÁS HATÉKONY ALKALMAZÁSA A NYILVÁNOSSÁG ÉRDEKÉBEN | 5.1. | Rádiós hallgatottságmérési rendszer kialakításának előkészítése |
| 6. ÚJ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK, KONVERGÁLÓ SZOLGÁLTATÁSOK AZONOSÍTÁSA | 6.1 | Az új média jogi szabályozását érintő kérdések feltérképezése |
| 7. A JÖVŐ MÉDIASZABÁLYOZÁSI TRENDJEINEK AZONOSÍTÁSA, A MÉDIASZABÁLYOZÁS ESETLEGES ALAKÍTÁSA | 7.1 | Filmforgalmazó, moziüzemeltető és filmregisztrációs rendszer kialakítása |
| | 7.2 | Az audiovizuális médiaszolgáltatásokról szóló európai uniós irányelv felülvizsgálatában való közreműködés |

AZ ELŐFIZETŐK, FELHASZNÁLÓK JOGI VÉDELME ÉS FOGYASZTÓI TUDATOSSÁGÁNAK NÖVELÉSE

| Prioritás | Feladatok |
|---|--|
| 8. A FELHASZNÁLÓI TUDATOSSÁG ÉS A DIGITÁLIS ÍRÁSTUDÁS NÖVELÉSE, VALAMINT A KISZOLGÁLTATOTT ELŐFIZETŐI, FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK VÉDELME | 8.1 Virtuális Bűvösvölgy létrehozása |
| | 8.2 Második vidéki Bűvösvölgy létrehozásának elindítása |
| | 8.3 Médiaértési kompetenciamérés az Oktatási Hivatallal |
| | 8.4 Postai Mérő- és Információs Rendszer kialakítása |
| | 8.5 Szélessáv mérőrendszer (SZÉP) továbbfejlesztése |
| | 8.6 Elektronikus hírközlési szolgáltatások akadálymentesítése |
| 9. A SZOLGÁLTATÁSOK MEGFELELŐ MINŐSÉGÉNEK ÉS A SZERZŐDÉSES VISZONYOK ÁTLÁTHATÓSÁGÁNAK BIZTOSÍTÁSA | 9.1 Az előfizetői szerződésekre és a szolgáltatásminőségre vonatkozó szabályozás általános felülvizsgálatának folytatása |

AZ INTÉZMÉNYI HATÉKONYSÁG NÖVELÉSE

| Prioritás | Feladatok |
|---|--|
| 10. A HAZAI ÉS NEMZETKÖZI KAPCSOLATRENDSZER ERŐSÍTÉSE, A LEGJOBB SZABÁLYOZÓI GYAKORLATOK ÁTVÉTELÉNEK VIZSGÁLATA | 10.1 Az európai elektronikus hírközlési keretszabályozás felülvizsgálatában való közreműködés |
| | 10.2 V4-es együttműködés erősítése a nemzeti hatóságok és minisztériumok között |
| 11. PARTNERSÉG A SZOLGÁLTATÓKKAL, ÉRDEKKÉPVISELETI SZERVEKKEL, AKADÉMIAI SZFÉRÁVAL | 11.1 A szélessávú hálózatfejlesztési beruházások elősegítéséhez szükséges gyors és hatékony előzetes egyeztetési rendszer kialakítása és folyamatos biztosítása a tervezők, építetők, kivitelezők számára. |
| 12. AZ INFORMÁCIÓ- ÉS TUDÁSMENEDZSMENT JAVÍTÁSA | 12.1 Az NMHH hatósági nyilvántartásai törzsadatbázisának és a nyilvántartások szemantikai, szintaktikai szótárainak elkészítésével kapcsolatos feladatok ellátása |
| | 12.2 NMHH mobil applikáció létrehozása |
| | 12.3 NMHH digitális jelenlétének megújítása (web 2.0) |