

MUNKATERV

NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

2015

Tartalom

<i>Bevezetés</i>	3
<i>Verseny- és beruházásösztönzés a fenntartható verseny érdekében</i>	3
<i>A demokratikus nyilvánosság és a közérdek védelme, valamint az új kihívások kezelése</i>	5
<i>Az előfizetők, felhasználók védelme és tudatosságának növelése</i>	6
<i>Az intézményi hatékonyság növelése</i>	7

Bevezetés

A média és a hírközlés piaca a 21. századi gazdaság egyik mozgatórugója, folyamatos és igen dinamikus fejlődésével hatást gyakorol nemcsak a fogyasztók mindennapjaira, hanem a hazai gazdasági fejlődésre is. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak tehát – mint ezeknek a piacoknak a szabályozását, illetve felügyeletét ellátó szervnek – fontos feladata, hogy a dinamikus fejlődést kövesse, és a piacot befolyásoló döntéseit a haladást elősegítve hozza meg.

A digitális szolgáltatások funkcióinak gyors ütemű változása, valamint a technológiai fejlődés üteme az infokommunikációs területeken különösen szükségessé teszi az előretekintést és a stratégiai megközelítésmódot.

Az alábbiakban a 2015. évre kitűzött főbb hatósági feladatokat ismertetjük. A hatóság munkatervébe – az elmúlt éveknek megfelelően – azok a napi tevékenységen túlmutató, átfogó feladatok kerültek be, amelyek kiemelkedő fontossággal bírnak vagy a média- és hírközlési piacok, vagy a hatóság hatékony belső működése szempontjából.

A hatóság feladatainak ellátása érdekében folyamatosan nyomon követi a média és távközlési piacok fejlődését, amelynek elemzését az Országgyűlés számára készített éves beszámolóinkban mutatjuk be.

2015. évi feladatainkat az alábbiak szerint csoportosítottuk:

- verseny- és beruházásösztönzés a fenntartható verseny érdekében
- a demokratikus nyilvánosság és a közérdek védelme, valamint az új kihívások kezelése
- az előfizetők, felhasználók védelme és tudatosságának növelése
- az intézményi hatékonyság növelése

Verseny- és beruházásösztönzés a fenntartható verseny érdekében

Célunk, hogy saját eszközeinkkel hozzájáruljunk az élénk piaci verseny kialakulásához és fenntartásához Magyarországon. Ennek érdekében törekszünk a kiszámítható piaci környezet biztosítására, növelve a befektetési kedvet és ösztönözve az innovációt. A szabályozási eszköztár rendszeres újragondolása belső és külső visszacsatolások, esetleges konzultációk útján különösen fontos annak érdekében, hogy a konvergens hírközlési és médiapiacok, illetve a kapcsolódó területek újszerű szabályozási kihívásaira reflektálni tudjunk. Kiemelten fontos, európai célkitűzésekkel is összhangban levő 2015-ös feladatunk a szélessávú internet szolgáltatás hazai elterjedésének további ösztönzése, amelyet a hatóság elsősorban piacsabályozási eszközeivel, illetve az elektronikus hírközlési hálózatokra vonatkozó nyilvántartó rendszerének létrehozásával kíván támogatni.

A 2014. évi, szélessávú szolgáltatásokhoz kapcsolódó frekvenciahasználati jogosultságok értékesítési eljárásának lezárása után a hatóság tevékenységében továbbra is fontos szerepe van a korlátos erőforrásokkal való gazdálkodásnak; a 2015. év egyik kiemelt feladata lesz a 3400-3800 MHz-es frekvenciasáv hasznosításának előkészítése.

Prioritás	Feladatok
1. A SZABÁLYOZÁSI ESZKÖZTÁR ADEKVÁT HASZNÁLATA, ALKALMAZÁSÁNAK FEJLESZTÉSE	<p>1.1 Az e-call rendszer bevezetésével kapcsolatos koordináció az ESR rendszer és a szolgáltatók között, az ezzel kapcsolatos hírközlési jogi keretek kialakítása</p> <p>1.2 A postapiaci szabályozás felülvizsgálata és a szükséges módosítási javaslatok kidolgozása a piacnyitás első két évének tapasztalatai tükrében</p> <p>1.3 Felkészülés az Integrált uniós csomagkézbesítési szabályozás kidolgozásának szakmai támogatására, az EU Zöld könyvben és Cselekvési Tervben vázolt feladatok ellátására</p> <p>1.4 Az OTT szolgáltatások vizsgálata</p> <p>1.5 A felhő alapú média- és hírközlési szolgáltatások működési modelljeinek és nemzetközi szabályozási gyakorlatának a vizsgálata</p> <p>1.6 A 2014-ben kötött hatósági szerződésekben a szolgáltatók által vállalt lefedettség teljesítések ellenőrzése a 800, 900, 1800 és a 2600 MHz-es sávokon</p> <p>1.7 A 2014-ben kötött hatósági szerződésekben a szolgáltatók által vállalt lefedettség és szolgáltatásminőség teljesítések ellenőrzése rádiófrekvenciás paraméterek alapján a 450-460 MHz-es sávokon</p> <p>1.8 Áttekintő elemzés készítése a kiskereskedelmi árakra vonatkozó kötelezettség betartásáról</p> <p>1.9 A szolgáltatók üzletmenet folytonossági tervének összeállításához szükséges szabályozási anyag előkészítése</p> <p>1.10 A mérésügyi stratégia megújítása a technológiai változások figyelembevételével</p> <p>1.11 A legújabb hálózati alapelvek elemzése és bevezetésük következményeinek a vizsgálata</p> <p>1.12 Új technológiák vizsgálata és szabályozási vonzataik feltárása</p>
2. DINAMIKUS, HATÉKONY, VERSENYÉLÉNKÍTŐ- ÉS BERUHÁZÁSÖSZTÖNZŐ SZABÁLYOZÁSI KÖRNYEZET MEGTEREMTÉSE	<p>2.1 3a/2014., 3b/2014., 4/2014. piacok elemzése</p> <p>2.2 1/2007. számú piac elemzése</p> <p>2.3 Egységes hírközlési infrastruktúra nyilvántartó rendszer</p> <p>2.4 A hazai szélessávú internet szolgáltatások minőségének és a hálózatsemlegesség mérése</p> <p>2.5 A hálózatsemlegességi átláthatósági kötelezettségek átdolgozása</p> <p>2.6 Hírközléspiaci kiskereskedelmi árelemzések készítése, a mobilpiacon észlelhető ártendenciák felmérése</p>
3. A FREKVENCIAIVAL, MINT KORLÁTOS ERŐFORRÁSSAL VALÓ HATÉKONY GAZDÁLKODÁS	<p>3.1. A 3400-3800 MHz frekvenciasáv használati joga értékesítésének előkészítése (projekt 1. fázis)</p> <p>3.2. A 3400-3800 MHz sáv koordinációs megállapodásainak felülvizsgálata, új megállapodások előkészítése</p> <p>3.3. A polgári és nem polgári radarok esetleges átsugárzásának mérése a jövőben értékesítendő 2300-2400 MHz sávban</p> <p>3.4. A földfelszíni digitális televíziózás kapacitás növelési lehetőségeinek vizsgálata és nemzetközi egyeztetése a 470-694 MHz-es sávban</p> <p>3.5. Országos DAB+ hálózatok optimalizálása, nemzetközi egyeztetése, az üzemelő hálózat bővítésének előkészítése</p> <p>3.6. SPECTRAemc szoftver bevezetése a nemzetközi koordinációban</p> <p>3.7. Jelenleg üzemelő digitális helyi televíziók vételkörzet-bővítésének vizsgálata, új digitális helyi televíziós lehetőségek tervezése</p> <p>3.8. Az üzemelő URH-FM rádiók teljesítményemelési lehetőségeinek felülvizsgálata, vételkörzet bővítéshez új frekvencia lehetőségek tervezése az igények figyelembevételével</p> <p>3.9. Hálózatba kapcsolt FM rádiók PI kódosztási rendszerének felülvizsgálata és a rádióengedélyek módosításának kezdeményezése</p> <p>3.10. Frekvenciadíj-rendelet bevezetésének előkészítése a 960 MHz alatti frekvenciákra</p> <p>3.11. A BB PPDR vonatkozású nemzetközi harmonizációs alternatívák nemzeti támogathatóságának vizsgálata</p>

A demokratikus nyilvánosság és a közérdek védelme, valamint az új kihívások kezelése

Az NMHH célja, hogy kiszámítható és következetes, a jogállami garanciáknak és az európai gyakorlatnak is maradéktalanul megfelelő jogalkalmazást tartson fenn, amely a folyamatos vizsgálatok révén gyors és hatékony választ képes adni a felmerülő kihívásokra amellet, hogy megteremti az egyensúlyt a sajtószabadság tiszteletben tartása és a közönség érdekeinek védelme között. A konvergencia és a digitális médiavilág rohamos fejlődésének eredményeképpen új típusú szolgáltatások jelennek meg a médiapiacon, amelyek egyúttal a médiafogyasztási szokások megváltozását vonják maguk után. E szolgáltatásoknak a hatályos (hazai és uniós) jogszabályi keretek közti értékelése, valamint a nemzetközi gyakorlat és az ágazati kutatási eredmények felhasználása elengedhetetlen a következetes jogszabályi keret és a kiszámítható hatósági gyakorlat megteremtése érdekében.

Prioritás	Feladatok
4. A TARTALOMSZABÁLYOZÁS HATÉKONY ALKALMAZÁSA A KÖZÉRDEK ÉRVÉNYESÍTÉSE ÉRDEKÉBEN	4.1 A társszabályozó szervezetek és a Médiatanács között megkötött közigazgatási szerződések alapján készített ágazati kutatások folytatása, szélesítése, a szervezetekkel való fokozottabb szakmai-tudományos együttműködés 4.2 A kiskorúak védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések betartásának ellenőrzése a lineáris audiovizuális médiaszolgáltatás keretében nyújtott műsorszámok és azok előzeteseinek vonatkozásában
5. A MÉDIAPIACI SZABÁLYOZÁS HATÉKONY ALKALMAZÁSA A NYILVÁNOSSÁG ÉRDEKÉBEN	5.1 A filmszakmai állami támogatásokhoz kapcsolódó ellenőrzés átfogó reformja
6. ÚJ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK, KONVERGÁLÓ SZOLGÁLTATÁSOK AZONOSÍTÁSA	6.1 Közösségi média egyes szabályozási kérdéseinek azonosítása
7. A JÖVŐ MÉDIASZABÁLYOZÁSI TRENDJEINEK AZONOSÍTÁSA, A MÉDIASZABÁLYOZÁS ESETLEGES ALAKÍTÁSA	7.1 AVMS direktíva felülvizsgálatában történő hatósági részvétel

Az előfizetők, felhasználók védelme és tudatosságának növelése

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság – az európai szabályozással összhangban – a biztonságos piaci környezet kialakítása mellett kulcsfontosságú kérdésként tekint a fogyasztók biztonságának és esélyegyenlőségének megteremtésére, ezen belül pedig a kiskorúak védelmére is. A felhasználói tudatosság, valamint a digitális írástudás növelése a célja többek között az NMHH által létrehozott Bűvösvölgy Médiaértés-oktató Központnak is. A létesítmény stratégiai jelentősége a tudatos fogyasztói magatartás ösztönzésében egyértelmű: falai között évente több ezer diák tanulhatja meg azt, hogyan használhatja biztonságosabban a médiát.

A Hatóság elektronikus hírközléssel kapcsolatos tevékenységének jelentős szeletét adja a felügyelet. Ennek egyik célja a szolgáltatások közötti tisztességes verseny erősítése a jogsértő működéssel szembeni fellépés útján, hiszen a szabályokat be nem tartó gazdasági szereplők a többiekhez képest tisztességtelen versenyelőnyre tehetnek szert. További cél a szolgáltatások előfizetőinek és használóinak védelme. A felügyeleti tevékenység egyik alapdokumentuma a felügyeleti terv, amelyet a Hatóság minden év végén elkészít és közzétesz, nevesítve a következő év fontosabb hivatalból indítandó ellenőrzéseit. Ezek olyan területeket érintenek, ahol a jogi előírások gyakorlati érvényesülése a Hatóság saját tapasztalata és a beérkező kérelmek alapján is a legproblematicusabbnak tekinthető.

Az információbiztonságot érintő események mind gyakoriságukat, mind nagyságrendjüket tekintve egyre növekvő tendenciát mutatnak, és komolyan veszélyeztethetik mind a köz- mind a privát szféra biztonságát. A kiberbiztonság egyre fontosabb kérdés lesz hazánkban is, melyre megfelelő szabályozási eszközöket kell kidolgozni.

Prioritás	Feladatok
8. A FELHASZNÁLÓI TUDATOSSÁG ÉS A DIGITÁLIS ÍRÁSTUDÁS NÖVELÉSE, VALAMINT A KISZOLGÁLTATOTT ELŐFIZETŐI, FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK VÉDELME	8.1 Keresleti korlátok vizsgálata a hazai elektronikus hírközlési piacon 8.2 A Hatóság Postai Információs Rendszerének kialakítása 8.3 A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság társadalmi felelősségvállalása 8.4 Bűvösvölgy Médiaértés-oktató Központ népszerűsítése - TÁMOP 8.5 Tudatos fogyasztói magatartás erősítése 8.6 A mérőszolgálati publikációs rendszer megújítása 8.7 A lakosság (felhasználók) elektromágneses sugárzásoknak való kitettségének felmérése, az eredmények publikálása 8.8 Az egyetemes postai szolgáltatások minőségi követelményrendszer szerinti megfelelőségének vizsgálata, az eredmények elemzése, értékelése és szükség esetén hatósági eszközökkel történő beavatkozás a felhasználói érdekek védelme céljából, valamint a követelmény szint aktuális felhasználói igényekhez igazítása
9. A SZOLGÁLTATÁSOK MEGFELELŐ MINŐSÉGÉNEK ÉS A SZERZŐDÉSES VISZONYOK ÁTLÁTHATÓSÁGÁNAK BIZTOSÍTÁSA	9.1 Az előfizetői szerződésekre és a szolgáltatásminőségre vonatkozó szabályozás felülvizsgálata 9.2 A Hatóság felügyeleti tervében foglalt feladatok végrehajtása 9.3 Az Átlagos Költségmutató (ÁHK) értékeinek kiszámítása havi rendszerességgel
10. ELEKTRONIKUS INFORMÁCIÓBIZTONSÁG NÖVELÉSE	10.1 A TSR rendszer továbbfejlesztése az adathalász oldalak és a botnet vezérlő szerverek forgalmának az eltérítése érdekében

Az intézményi hatékonyság növelése

A piaci, illetve a szabályozási trendek követhetőségének igen fontos alapja, hogy hatóságunk megfelelő hazai, illetve nemzetközi kapcsolatrendszerrel rendelkezzen a korszerű szabályozás, illetve annak érdekében, hogy hatékonyan tudjuk a szektor érdekeit képviselni mind itthon, mind nemzetközi fórumokon.

Ezen túlmenően elengedhetetlen a hatóság információs rendszereinek fejlesztése, mind a hatékony belső működés, mind pedig a stakeholderekkel való együttműködés hatékonysága, a külső publikációs rendszerek fejlesztése érdekében.

Prioritás	Feladatok
11 A HAZAI ÉS NEMZETKÖZI KAPCSOLATRENDSZER ERŐSÍTÉSE, A LEGJOBB SZABÁLYOZÓI GYAKORLATOK ÁTVÉTELÉNEK VIZSGÁLATA	<p>11.1 Az RSPG vezeték nélküli felhordóhálózat témában alakult munkacsoportjának koordinálása és jelentéskészítés</p> <p>11.2 A hazai frekvenciagazdálkodás érdekeinek képviselete a Rádiótávközlési Világértekezleten (WRC-15)</p> <p>11.3 A frekvenciagazdálkodás nemzetközi szabályozásának kialakítására az ITU, CEPT és EU által létrehozott, egyes tématerületekre szakosodott nemzetközi szabályozási munkacsoportokban való részvétel és a nemzeti érdekek helyszíni képviselete</p> <p>11.4 A BEREC munkaterv végrehajtásához történő hozzájárulás a szakértői munkacsoportok, a Contact Network és az Irányítóbizottság szintjén</p> <p>11.5 Az ERGA és EPRA munkaterv végrehajtásához történő hozzájárulás</p> <p>11.6 Aktív részvétel az ERGP szakmai munkájában, a nemzeti érdekek érvényesítése az EU Bizottság postai szabályozáshoz kapcsolódó szakmai javaslatainak kidolgozása során</p> <p>11.7 Az Európai Bizottság által indított hatósági piacelemzési határozattervezetokről szóló eljárásokban való részvétel (7. és 7a cikk szerinti eljárások)</p> <p>11.8 Az európai távközlésszabályozási keret felülvizsgálatában történő részvétel</p> <p>11.9 Az ERGP postaszabályozási munkájának támogatása munkacsoportos megbeszélések szervezésével</p>
12. PARTNERSÉG A SZOLGÁLTATÓKKAL, ÉRDEKKÉPVISELETI SZERVEKKEL, AKADÉMIAI SZFÉRÁVAL	<p>12.1 További aktív részvétel a Jövő Internet Nemzeti Technológiai Platform munkájában, a Jövő Internet Nemzeti Kutatási Program eredményeinek a feldolgozása és a várható szabályozási feladatok megismertetése</p> <p>12.2 Együttműködés, közös kutatások az MTA BTK Médiatudományi Kutatócsoportjával</p>
13. AZ INFORMÁCIÓ- ÉS TUDÁSMENEDZSMENT JAVÍTÁSA	<p>13.1 A szervezeti kultúra fejlesztésének hatékony mérésére dolgozói elégedettség felmérés szervezése</p> <p>13.2 Vezető- és munkatársfejlesztő tréning megszervezése</p> <p>13.3 Műegyetemi Állásbörzék szervezése, kivitelezése, új szakemberek toborzása, interjúztatása e fórumon keresztül is</p> <p>13.4 Az új HR informatikai szoftver képzési moduljának megtervezése, bevezetése</p> <p>13.5 Az új HR informatikai szoftver teljesítményértékelési moduljának megtervezése, bevezetése</p> <p>13.6 VIR Pilot Projekt</p> <p>13.7 Az art mozi jelentéskezelő rendszer implementálása a hatósági munkafolyamatba</p> <p>13.8 A filmszakmai statisztikai rendszer kiépítésének a folytatása</p>